



Modèle PBX 207

Guide d'utilisation et de paramétrage

Sommaire	Page
Introduction	4
Installation	4
Montage mural	4
Paramétrage du système	4
Mot de passe système	4
Modification mot de passe	5
Configuration ligne réseau	5
Une ou deux lignes ?	5
Numéros de poste	5
Modifier les numéros de poste	5
Confirmer les numéros de poste	5
Restaurer les paramètres par défaut	6
Configurer les sonneries des postes sur les appels entrants	6
Certains postes seulement	6
Tous les postes	6
Configurer les postes pour les appels sortants	6
Sur une ligne seulement	6
Lignes réservées aux postes	7
Blocage d'appels	7
Saisie des types d'appels à bloquer	7
À supprimer	8
Assigner des types d'appels bloqués aux postes	8
À annuler	8
Postes pour appels internes uniquement	8
À annuler	8
Durées limites	9
Configurer une durée limite pour les appels sortants	9
Musique durant le transfert	9

Standard automatique (DISA)	10
Enregistrer une annonce	10
Écouter l'annonce	10
Assigner le poste opérateur	10
Assigner toutes les lignes au standard automatique	10
Assigner une seule ligne au standard automatique	10
Supprimer le standard automatique	11
Gestion des postes / Traitement des appels	11
Appels de poste à poste	11
Transfert d'appels	11
Interception d'un appel	11
Conférences téléphoniques	11
Transfert automatique des appels en cas d'occupé	11
Transfert automatique des appels vers un autre poste	11
Sélection d'une ligne particulière pour appeler	12
Appel en attente	12
Suivi des appels	12
Affichage de l'appelant	12
Configuration du renvoi d'appel BT	12
Détection des pannes et FAQ	13
Caractéristiques techniques	15

Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi le système téléphonique Orchid Telecom PBX 207. Veuillez lire attentivement ce guide de paramétrage et d'utilisation afin de tirer le meilleur parti de votre achat.

Conseils d'installation

- Toutes les multiprises doivent être de type Master avec condensateur sonnerie intégré. (Si vous utilisez une prise secondaire et que vos appareils supplémentaires sont anciens et de type quadrifilaire, ils ne sonneront pas).
- Nous proposons une gamme d'adaptateurs d'installation simple pour la connexion des postes. Les adaptateurs sont disponibles en 4 longueurs : 10 cm, 5 m, 10 m et 20 m. Veuillez contacter votre fournisseur pour de plus amples informations.
- Seuls les postes allant de 101 à 104 sonneront en cas d'appel entrant (paramétrage par défaut), sauf si vous configurez un autre poste à cet effet. Voir *Assignment des appels entrants*

Montage mural

- Percer deux trous espacés verticalement de 85 mm. (Attention à ne pas percer à hauteur des fils électriques ou des conduites.)
- Serrer les vis jusqu'à fixation solide du PBX contre le mur.

Paramétrage du système

Tous les paramétrages doivent être uniquement effectués sur le poste **101**.

Remarque : Après programmation correcte d'une ligne, un *bip* est émis après avoir tapé #, et plusieurs *bips* sont émis en cas d'erreur.

Si vous programmez une série de fonctionnalités, ne pas raccrocher après chaque chaîne. Si la saisie est correcte, un *bip* de confirmation est émis, et vous pouvez programmer la fonctionnalité suivante au lieu de raccrocher.

Mot de passe système

Le mot de passe par défaut est *** * 0 1 (1234) #**

Chaque saisie du mot de passe correct est suivie d'un *bip*. En cas d'erreur, une série de *bips* est émise.

Modification du mot de passe

Seul le mot de passe 1234 peut être modifié

Composer le poste 101 :	Mot de passe actuel	**	0	1	1234	#	
		**	0	2	xxxx	#	Raccrocher

Votre nouveau mot de passe est **** 0 1 xxxx #**

Pour simplifier les futurs paramétrages, il est fortement conseillé d'enregistrer le nouveau mot de passe sur une touche rapide.

Configuration ligne réseau

Le PBX 207 est configuré par défaut pour la connexion de deux lignes réseau. Si vous disposez d'une seule ligne, configurer obligatoirement le système comme suit :

Une ligne réseau

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	3	1	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	---	---	---	-------------------

Deux lignes réseau

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	3	1	2	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	---	---	---	---	-------------------

Modifier les numéros de poste

Les postes sont actuellement configurés à trois chiffres, de 101 à 107, mais ces derniers peuvent être changés à volonté de 100 à 800

Exemple : Modifier **101 en 200** :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	7	101	200	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	---	-----	-----	---	-------------------

Pour modifier d'autres numéros de poste, répéter les opérations à partir de * 7 – vous ne devez pas saisir à nouveau le mot de passe. Raccrochez à la fin de l'opération.

Confirmation numéro de poste

Si vous avez oublié votre numéro de poste, soulevez le combiné et composez

* # 81

Un message en anglais vous communique votre numéro de poste.

Restaurer les paramètres par défaut

Pour restaurer les numéros de poste de 101 à 107, saisissez le mot de passe puis composez *
7000 #

Configurer les sonneries des postes sur les appels entrants

Les postes de 101 à 104 sont configurés par défaut pour sonner en cas d'appel entrant mais vous pouvez les paramétrer différemment. Cette fonction permet de répartir le volume des appels sur certains postes ou sur une ligne particulière correspondant à un poste précis. Elle vous sera utile si vous partagez le PBX avec une autre entreprise ou si vous connectez un fax à un poste.

Certains postes

Configuration des sonneries des postes 101 et 102 sur la ligne 1

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 1	1	12	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----	---	----	---	-------------------

Les postes 101 et 102 sonneront désormais uniquement en cas d'appel entrant sur la ligne 1

Configuration des sonneries des postes 103 et 104 sur la ligne 2

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 1	2	34	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----	---	----	---	-------------------

Les postes 103 et 104 sonneront désormais uniquement en cas d'appel entrant sur la ligne 2

Tous les postes

Configurer les sonneries de tous les postes sur les deux lignes

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 1	1	1234567	* 1	2	1234567	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----	---	---------	-----	---	---------	---	-------------------

Tous les postes sonneront désormais à chaque appel entrant

Configurer les postes pour les appels sortants

Poste sur ligne secteur particulière

Cette fonction vous permet de réserver la ligne 2 aux appels entrants ou d'utiliser certains postes en priorité pour les appels sortants. Les autres postes peuvent néanmoins continuer à utiliser la même ligne externe.

Exemple : Limiter le poste 107 à l'utilisation de la ligne réseau 1 uniquement.

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 42	01	107	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	------	----	-----	---	-------------------

Pour annuler ce paramétrage

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	312	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	-----	---	-------------------

Attribuer exclusivement les lignes réseau à un ou plusieurs postes

Cette fonction ne s'applique qu'aux appels sortants, les appels entrants pouvant être reçus par tous les postes.

Exemple : Réserver exclusivement aux postes 106 et 107 la possibilité d'effectuer des appels sortants sur la ligne 1.

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*41	1	106	#	
		*41	1	107	#	Raccrocher

Un nombre max. de 4 postes peut être programmé pour l'utilisation d'une ligne en exclusivité

Pour annuler ce paramétrage :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	312	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	-----	---	-------------------

Blocage / Restriction d'appels

L'Orchid PBX 207 dispose d'une fonctionnalité de restriction d'appels qui permet de bloquer jusqu'à 10 types d'appels différents. Vous pouvez par exemple bloquer les appels reçus de numéros facturés au tarif fort commençant par 09, les appels vers l'horloge parlante commençant par 118, ceux vers les numéros internationaux 00, etc.

Saisie des types d'appel dans le groupe Blocage

Mot de passe *52 type d'appel # type d'appel # type d'appel # etc – Raccrocher à la fin de l'opération. Vous pouvez à tout moment ajouter des numéros au groupe

Les types d'appels non inclus dans ce groupe seront acheminés

Exemple :

Pour bloquer les appels internationaux (00), les appels vers les Renseignements téléphoniques (118), les appels vers les numéros facturés au tarif fort (09)

Composer le poste 101	Mot de passe	*52	00	#	118	#	09	#	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	----	---	-----	---	----	---	------------

Vous pouvez affiner encore votre liste de numéros bloqués - décider par exemple de bloquer uniquement les appels vers les États-Unis (001) et vers Hong Kong (00852), mais autoriser tous les autres appels internationaux

Composer le poste 101	Mot de passe	*52	001	#	00852	#	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	-----	---	-------	---	------------

Vous pouvez ajouter tous les types d'appels que vous désirez sur une seule chaîne jusqu'à un maximum de 10

Ou vous pouvez les ajouter en fonction de vos nécessités.

Supprimer le groupe

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	52	#	Raccrocher
-------------------------	--------------	---	----	---	------------

Vous ne pouvez pas supprimer un seul type d'appel du groupe.

Assigner le groupe de blocage à des postes particuliers

Vous pouvez maintenant assigner les types d'appels bloqués à des postes particuliers ou à tous les postes. Exemples ci-dessous :

Assigner à tous les postes

Composer le poste 101	Mot de passe	*51	4 #	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	-----	------------

Assigner aux postes 106 et 107 uniquement

Composer le poste 101	Mot de passe	*51	106	4 #	107	4 #	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	-----	-----	-----	-----	------------

Assigner aux postes 104, 105 et 106

Composer le poste 101	Mot de passe	*51	104	4#	105	4#	106	4 #	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	-----	----	-----	----	-----	-----	------------

Supprimer la règle des appels bloqués de certains postes :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 51	N° poste	1#	Raccrocher
-------------------------	--------------	------	----------	----	------------

Appels internes uniquement

Si vous désirez autoriser un poste à effectuer des appels internes à partir du poste 101 uniquement :

Taper le mot de passe *51 n° de poste 6#

Exemple

Pour autoriser les postes 106 et 107 à effectuer uniquement des appels internes :

Composer le poste 101	Mot de passe	*51	106	6#	107	6#	Raccrocher
-----------------------	--------------	-----	-----	----	-----	----	------------

Pour annuler la règle des appels internes uniquement :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 51	N° poste	1#	Raccrocher
-------------------------	--------------	------	----------	----	------------

Configurer une durée limite des appels sortants

Il est possible de limiter la durée de chaque appel sortant d'un poste ou de tous les postes. La durée limite peut être configurée de 01 à 99 minutes.

Exemple 1 : Limiter **tous** les postes à une durée d'appel sortant de 3 minutes :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*9	101	03#	102	03#	103	03#	104	03#	
					105	03#	106	03#	107	03#	Raccrocher

Annuler toutes les durées limites de 3 minutes des appels sortants de tous les postes :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 903	#	Raccrocher
-------------------------	--------------	-------	---	------------

Exemple 2 : Limiter les appels sortants des postes 106 et 107 à 10 minutes :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 9	106	10#	107	10#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----	-----	-----	-----	-----	------------

Annuler la durée limite de 10 minutes des appels sortants du poste 106 :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 9	106	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----	-----	---	------------

Remarque : Une minute avant la fin de la durée autorisée, un bip est émis toutes les 15 secondes.

Musique durant le transfert

Le PBX 207 dispose d'une tonalité intermittente diffusée durant le transfert d'appel. Il est toutefois conseillé d'utiliser les musiques d'attente du port externe. Une grande variété de musiques est disponible et permet d'offrir une image plus professionnelle. Un CD ou un lecteur MP3 peut être connecté à ce port avec un câble audio muni d'un connecteur de 3,5 mm aux deux extrémités. Connexion du port externe à la prise casque du lecteur.

Vérifier ou écouter la musique d'attente

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	2	4	# Écouter	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	---	---	--------------	------------

Standard automatique (DISA)

Une ligne ou toutes les lignes peuvent être paramétrées en mode Standard automatique (AA). En mode AA, le PBX207 répond aux appelants et ces derniers écoutent votre annonce personnalisée (OGM).

Vous pouvez ainsi demander à vos appelants de composer le 101 pour les Ventes, le 102 pour les comptes, etc., ou le 0 pour parler avec un opérateur. Le poste 102 correspond à l'Opérateur 1, et le poste 103 à l'Opérateur 2. Si l'Opérateur 1 est occupé, l'appel est transféré vers l'Opérateur 2.

Enregistrer l'annonce de standard automatique (OGM)

Vous disposez de 15 secondes pour enregistrer l'OGM. Suggestion d'annonce :

« Bienvenue chez Smith and Co. Pour le service Ventas, composez le 101, pour le Service Clientèle, composez le 102, et pour toute autre demande, composez le 0 pour parler avec un opérateur »

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	22	#	Enregistrer l'annonce	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	----	---	-----------------------	-------------------

Écouter l'annonce du standard automatique (OGM)

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	23	#	Écouter l'annonce	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	----	---	-------------------	-------------------

Assigner un ou plusieurs postes opérateur au mode standard automatique

Si l'appelant tape le 0 pour l'opérateur, le poste 102 sonne, ou le poste 103 si le 102 est occupé. Il s'agit de la configuration par défaut.

Pour la modifier, paramétrer les postes de votre choix pour l'opérateur 1 ou 2, lequel répondra si l'opérateur 1 est occupé.

Modifier l'Opérateur 1 :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*25 (numéro de poste)		#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----------------------	--	---	-------------------

Modifier l'Opérateur 2 :

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*26 (numéro de poste)		#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	-----------------------	--	---	-------------------

Assigner toutes les lignes au standard automatique

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	20	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	---	----	---	-------------------

Assigner une seule ligne au standard automatique

Exemple : Assigner la Ligne 2 **uniquement** au standard automatique

Composer le poste 101 :	Mot de passe	* 20	2	#	Raccrocher
--------------------------------	--------------	------	---	---	-------------------

Supprimer la fonctionnalité standard automatique de toutes les lignes

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*21	#	Raccrocher
-------------------------	--------------	-----	---	------------

Gestion des postes / Traitement des appels

Appels de poste à poste

Pour appeler un autre poste, taper * suivi du numéro du poste.

Transfert d'appels

Taper **Recall** (R) suivi du numéro de poste auquel transférer l'appel. Vous pouvez demander à la personne du poste si elle veut prendre l'appel entrant et raccrocher ensuite ; si la personne ne prend pas l'appel et raccroche, l'appel est renvoyé sur votre poste. Vous pouvez également raccrocher : si le poste ne répond pas à l'appel entrant, votre poste sonnera à nouveau.

Interception d'appel

Pour intercepter un appel qui sonne sur un autre poste, taper * # 7

Conférences téléphoniques

Pour établir une conférence téléphonique entre un appel externe sur votre poste, vous-même et un autre poste, tapez **Recall** (R) * suivi du numéro du poste.

Transfert automatique des appels en cas d'occupé

Cette fonctionnalité vous permet de transférer les appels internes et externes vers un autre poste si vous êtes déjà au téléphone.

Activez le transfert par soulèvement du combiné du poste à renvoyer et tapez * # 0 **numéro du poste à renvoyer**

Annulez le transfert si le poste sonne occupé en tapant : * # 0000

Transfert automatique de tous les appels vers un autre poste

Parfait si vous êtes en réunion ou loin de votre bureau

Pour transférer tous les appels vers un autre poste, soulever le combiné du poste devant être renvoyé

Composez : * # *Numéro du poste à renvoyer

Pour annuler le transfert de tous les appels, soulevez le combiné

Sélectionner une ligne particulière pour chaque appel

Soulevez le combiné et composez :

*** # 1** (pour la ligne 1)

*** # 2** (pour la ligne 2)

Appel en attente

Si vous avez paramétré la fonctionnalité « appel en attente » activée par votre fournisseur de service, vous entendrez plusieurs bips en cas d'appel entrant ou sortant.

Pour répondre à l'appel en attente, appuyez sur le bouton **Recall** de votre téléphone (également nommé Flash ou Rappeler) suivi de **# 99** pour placer l'appel en cours en attente et répondre à l'appel entrant.

À la fin de l'appel entrant, vous serez renvoyé vers l'appel en attente.

Suivi des appels

Il s'agit d'une fonction utile pour la formation ventes, qui permet au poste 101 d'écouter les appels et de les interrompre si nécessaire.

Sur le poste 101, composez *** # 91** pour écouter la ligne 1 ou *** # 92** pour écouter la ligne 2

Affichage de l'appelant

La fonctionnalité Affichage de l'appelant est liée à la connexion réseau - consultez votre fournisseur de services.

Si cette fonctionnalité est activée sur votre ligne et que vous utilisez des appareils avec affichage de l'appelant, les numéros de téléphone des appels entrants seront affichés et enregistrés sur les postes.

Configuration du renvoi d'appel BT

Service fourni par BT ou par câble via votre fournisseur de services

Le système réagit aux commandes * et #. Par conséquent, pour activer ou supprimer le renvoi d'appel ou tout autre service, par exemple la ligne 1, composez *** #1** suivi du code d'activation du renvoi d'appel fourni par BT, c'est-à-dire *21* etc.

Le système ignorera désormais les commandes * et # sur la ligne 1.

Pour accéder à la ligne 2 afin d'activer ou de supprimer le renvoi d'appel, composez *** #2** pour la ligne 2

Détection des pannes et FAQ

Rétablir les paramètres par défaut du système

Composer le poste 101 :	Mot de passe	*	6000	#	Raccrocher
-------------------------	--------------	---	------	---	------------

Réinitialisation mot de passe

Composer le poste 101 :	*	03	03	03	#	Raccrocher
-------------------------	---	----	----	----	---	------------

Le mot de passe sera réinitialisé à sa configuration par défaut, 1234.

Panne d'électricité

En cas de panne d'électricité, la Ligne 1 sera renvoyée vers le poste 101

Tous les paramétrages seront maintenus

Oubli du numéro de poste

Si vous avez oublié votre numéro de poste, soulevez le combiné et composez * # 81 Un message en anglais vous communique votre numéro de poste.

Restaurer la numérotation des postes par défaut

Pour restaurer les numéros de poste de 101 à 107, saisissez le mot de passe puis composez * 7000 #

Tous les postes ne sonnent pas en cas d'appel entrant

- Les postes allant de 101 à 104 sont paramétrés par défaut pour sonner en cas d'appel entrant. Voir page x pour paramétrer la sonnerie des autres postes en cas d'appel entrant.
- Vérifier que le paramétrage sonnerie du téléphone est sur ON.

Impossible d'appeler un autre poste

- Vérifier l'alimentation, la LED du PBX doit être allumée.

Impossible de transférer des appels

- Utilisez le bouton Recall ou R pour transférer des appels - vérifiez que Recall est paramétré sur TBR (Time Break Recall). Un interrupteur TBR – ELR est généralement situé sur le socle du téléphone.

Impossible de paramétrer le PBX

- **Tous** les paramétrages doivent être effectués sur le poste 101.
- Vérifiez que le téléphone utilisé pour le paramétrage est réglé sur le mode TONE et non sur PULSE.
- Composez le mot de passe (*** * 01 1234 #**) avant de saisir les chaînes de caractères. Un bip de confirmation est émis en cas de saisie correcte du mot de passe ou de toute séquence de paramétrage.

Appel sortant sur une ligne particulière

Pour accéder à n'importe quelle ligne, composez * # suivi du numéro de la ligne

Pour brancher un répondeur téléphonique, un fax ou un appareil PDQ

Tous ces appareils doivent être connectés à un port externe - ne pas connecter côté ligne.

En cas d'utilisation de l'un de ces appareils, il est conseillé de le connecter à un numéro de poste non-utilisé ou d'utiliser un adaptateur 2 voies en cas de connexion en parallèle.

L'appareil PDQ doit obligatoirement être connecté à l'un de ces ports externes, et non directement sur une ligne téléphonique. Le branchement à une ligne téléphonique peut entraîner des sonneries parasites.

Contactez Orchid pour toute information supplémentaire

Vous pouvez nous envoyer un mail à l'adresse suivante pour toute question concernant la gamme Orchid PBX : info@orchid-telecom.com

Caractéristiques techniques

Capacité	2 lignes et 7 postes
Prises externes	Ligne et postes terminés sur prises RJ11 Prise musique externe 3,5 mm mono ou stéréo
Canaux de communication	7
Perte de transmission	Poste à poste < 1,5 dB Poste à ligne réseau < 2 dB
Courant de sonnerie	AC65V/50Hz
Balance about earth	300 Hz...600 Hz < 40 dB 600 Hz...3 400 Hz < 46 dB
Mode de numérotation	DTMF
Signalisation	Tonalité de composition interne 400 Hz onde sinusoïdale permanente Tonalité de sonnerie interne 400 Hz 1 s on/4 s off Tonalité d'occupé interne 400 Hz, onde sinusoïdale, 0,3 s on/0,3 s off
Affichage de l'appelant	Réception ; DTMF et FSK (Bell 202) Envoi ; FSK (Bell 202)
Alimentation	CA230 V/12 W Secondaire 24 V et 5 V
Panne de courant transfert	Co Ligne 1 vers poste 101. Co Ligne 2 vers poste 202.
Dimensions	14 x 19,6 x 3,6 cm Poids – 525 g
Conformité	Conforme CE et RoHS