



# Modelo PBX 816ex

## Manual del usuario y de programación

# Contenido

Introducción .....	5
Instrucciones para la instalación.....	5
Expansión del sistema .....	5
Programación del sistema .....	6
Contraseña del sistema.....	6
Cambio de contraseña .....	6
Configuración de la línea para llamadas entre centralitas .....	6
Una línea conectada para llamadas entre centralitas .....	6
Dos líneas conectadas para llamadas entre centralitas .....	7
Tres líneas conectadas para llamadas entre centralitas .....	7
Teléfonos con identificación de llamadas y con la función fecha/ hora .....	7
Ajuste de la fecha y de la hora .....	7
Ajuste de la fecha.....	7
Ajuste de la hora (reloj de 24 horas) .....	7
Cambio de los números de extensión .....	8
Cambiar a números de extensión de 4 dígitos.....	8
Cambio del número de dígitos y del dígito inicial de las extensiones.....	8
Para restablecer la numeración de las extensiones a la configuración de fábrica.....	8
Asignar las llamadas entrantes.....	9
Añadir las extensiones 207 y 208 para que suenen en la línea 1 .....	9
Otros ejemplos .....	9
Que solo las extensiones 207 y 208 suenen en la línea 1 .....	9
Que solo las extensiones 205 y 206 suenen la línea 2: .....	9
Añadir las extensiones 205, 206 y 207 para que suenen en la línea 3: .....	9
Asignar las llamadas salientes .....	10
Una extensión a una línea determinada para llamadas entre centralitas .....	10
Una línea para llamadas entre centralitas a una extensión o extensiones determinadas .....	10
Asignar extensiones al modo de marcación directa .....	10
Acceder a las llamadas IP .....	11

Bloqueo/ Restricción de llamadas .....	12
Grupo 0: solo llamadas internas.....	12
Asignar las extensiones a los grupos del 1 al 6 o al 0.....	12
Que las extensiones solo puedan marcar los números de la memoria de marc. rápida .....	13
Bloqueo de llamadas línea por línea .....	13
Establecer un límite de tiempo para las llamadas salientes .....	14
Línea directa.....	14
Música en espera .....	15
Comprobar u oír la música en espera .....	15
Operador automático (DISA) .....	15
Grabación del mensaje de salida del operador automático.....	15
Reproducción del mensaje de salida del operador automático .....	15
Mensaje de salida si la extensión está ocupada .....	16
Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión esté ocupada.....	16
Mensaje de salida en el caso de que la extensión no responda en 25 segundos.....	16
Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión no responda .....	16
Asignar la(s) extensión(es) de la operadora para el modo de operador automático .....	16
Asignar todas las líneas al operador automático.....	17
Asignar una única línea al operador automático .....	17
Quitar la función del operador automático de todas las líneas.....	17
Desvío automático a la operadora.....	17
Detección automática de fax .....	17
Asignar dígitos de una cifra para la operación del operador automático.....	18
Asignar dígitos de una cifra para una o varias extensiones .....	18
Servicio de 24 horas con el operador automático on/ off.....	19
Instalación de las tarjetas de expansión.....	20
Funciones de las extensiones/ Gestión de llamadas.....	20
Llamadas en espera .....	20
Poner una llamada en espera .....	20
Recuperar una llamada en espera .....	20

Poner una llamada en espera para responder a una llamada en otra línea.....	20
Llamadas entre extensiones .....	21
Transferir una llamada.....	21
Interceptar una llamada.....	21
Llamadas en conferencia.....	21
Marcación rápida del sistema.....	21
Confirmación del número de extensión .....	21
Llamar a la operadora.....	21
Repetición de la marcación cuando la extensión está ocupada .....	21
Transferencia de una llamada si su extensión está ocupada .....	22
Transferir todas las llamadas a otra extensión .....	22
Transferir todas las llamadas a su secretario/ a .....	22
Modo de "no molestar" .....	22
Seleccionar una línea determinada en cada llamada.....	22
Corte de red .....	22
Programación a distancia .....	23
Identificación de llamadas .....	23
Identificación de llamadas entre extensiones .....	23
Radiodifusión/ Avisos por altavoz.....	23
Resolución de problemas y respuestas a las preguntas más frecuentes .....	24
Ajustes predeterminados de fábrica.....	24
Restaurar los ajustes predeterminados de fábrica en el sistema.....	24
Restaurar contraseña.....	24
No se puede llamar .....	24
No se puede marcar el 9 para obtener línea .....	24
No suenan todas las extensiones con las llamadas entrantes .....	25
No se puede llamar a otra extensión.....	25
No se puede transferir llamadas .....	25
No se puede programar el PBX .....	25
Realizar una llamada por una línea determinada.....	25

Conectar un contestador, fax o un terminal de lectura de tarjetas de crédito .....	25
Para más información, póngase en contacto con Orchid .....	26
Especificaciones técnicas.....	26

## **Introducción**

Le agradecemos que haya optado por el sistema telefónico PBX 816ex de Orchid Telecom. Le rogamos que lea el presente manual del usuario y de programación detenidamente para que pueda sacarle el máximo provecho a su compra.

## **Instrucciones para la instalación**

- Asegúrese de que el interruptor On/ Off situado en el lado izquierdo del PBX se encuentra en la posición On. (-)
- Si no lo modifica, solo sonarán las extensiones de la 201 a la 204 con las llamadas entrantes (ajuste predeterminado de fábrica). Consulte la página 7 del Manual de gestión.

## **Expansión del sistema**

Se puede ampliar el sistema PBX816ex hasta 16 líneas y 128 extensiones, su capacidad máxima. Para ello basta con insertar una tarjeta de expansión con 8 líneas u 8 extensiones. Consulte las instrucciones en la página 18 o póngase en contacto con su proveedor para obtener más información. En el caso de que amplíe la unidad a más de 99 extensiones, deberá modificar la numeración de las extensiones (consulte la página 8 del presente Manual del usuario para la numeración de extensiones de 4 dígitos).

# Programación del sistema

La programación solo se podrá realizar en la extensión **201**.

**Nota:** Después de programar correctamente una línea oírás el siguiente mensaje tras pulsar #: **“Sus instrucciones se han realizado con éxito”**. En el caso de que cometa algún error, oírás el siguiente mensaje: **“Ha introducido una instrucción incorrecta, inténtelo más tarde”**.

En el caso de que desee programar una serie de funciones, **no es necesario que pulse # y de que cuelgue después de la secuencia de cada función**. Si la entrada se ha realizado con éxito, oírás el mensaje de confirmación y, en lugar de colgar, podrá seguir con la programación de la siguiente función.

En el manual aparecen en rojo los dígitos que debe marcar.

## *Contraseña del sistema*

La contraseña predeterminada de fábrica es: **\*\* 0 1 (1234) #**

Cuando introduzca correctamente la contraseña oírás el siguiente mensaje: **“El sistema se ha desbloqueado con éxito, puede comenzar la programación”**. En el caso de que cometa algún error, oírás: **“Ha introducido una instrucción incorrecta, inténtelo más tarde”**.

## *Cambio de contraseña*

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña actual</b>	<b>**</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1234</b>	<b>#</b>	
		<b>**</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>xxxx</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>

La nueva contraseña será xxxx.

Nota: Cuando entre en el modo de programación en la extensión 201 se desconectará el resto de extensiones, por lo que deberá comprobar antes de empezar la programación que el resto de extensiones no estén con una llamada.

Para simplificar las programaciones en el futuro, le recomendamos que almacene la contraseña nueva en una de las teclas de memoria rápida.

# Configuración de la línea para llamadas entre centralitas

El PBX 816ex viene configurado de fábrica para conectar 8 líneas para llamadas entre centralitas. En el caso de que solo tenga conectadas 1 ó 2 líneas, es importante que configure el sistema tal y como se indica a continuación:

## **Una línea conectada para llamadas entre centralitas**

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña</b>	<b>*</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
----------------------------------	-------------------	----------	-----------	----------	----------	----------------

## Dos líneas conectadas para llamadas entre centralitas

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	31	1	2	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	----	---	---	---	---------

## Tres líneas conectadas para llamadas entre centralitas

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	31	1	2	3	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	----	---	---	---	---	---------

En el caso de que posteriormente desee añadir otra línea (con lo que serían 4 líneas)::

Ext 201 Marque	Password	*	31	1	2	3	4	#	Hang up
-------------------	----------	---	----	---	---	---	---	---	---------

En el caso de que ya venga instalada una tarjeta de expansión, consulte la página 18.

## *Teléfonos con identificación de llamadas y con la función fecha/hora*

Si quiere usar teléfonos con las funciones arriba mencionadas con el PBX816ex, deberá programar los ajustes de fecha/ hora en el PBX.

El PBX plus actualizará el registro del identificador de llamadas con la hora/ fecha de cada llamada entrante y de las llamadas desde otras extensiones.

No necesitará ajustar la fecha/ hora en los teléfonos, ya que el PBX plus lo hará automáticamente cuando el teléfono suene.

## *Ajuste de la fecha y de la hora*

**Nota:** Al final de cada secuencia de programación realizada con éxito escuchará el mensaje de confirmación.

### Ajuste de la fecha

En la extensión 201 deberá marcar la contraseña \* 95 1 yy mm dd dow # (donde DOW lunes= 1, martes= 2, etc.).

Por ejemplo: jueves 209 de marzo del 2012 sería

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	95	1	12	03	29	4	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	----	---	----	----	----	---	---	---------

### Ajuste de la hora (reloj de 24 horas)

En la extensión 201 deberá marcar la **contraseña \* 952 hh mm #.**

Por ejemplo: 15:20 pm sería

<b>Ext 21</b>	<b>Contraseña</b>	*	952	15	20	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>							

## ***Cambio de los números de extensión***

Según la configuración actual del PBX816ex, las extensiones son de 3 dígitos y están numeradas del 201 al 206 (y a partir del 299 si se amplía a su capacidad máxima), pero puede modificar esta configuración a cualquier número desde el 100 al 8999.

## ***Cambiar a números de extensión de 4 dígitos***

En el caso de que desee ampliar el sistema a más de 99 extensiones, como, por ejemplo, hasta la capacidad máxima de 128 extensiones, estas se deberán numerar con 4 dígitos y su numeración irá del 2001 al 2128:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 74	24	#	*73	82	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque</b>								

Para modificar el dígito inicial del 2 al 7 para numerar las extensiones del 701 al 799 o del 7001 al 7128:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 73	2	7	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque</b>						

Para modificar el dígito inicial del 7 al 5 para numerar las extensiones del 501 al 599 o del 5001 al 5128:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 73	7	5	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque</b>						

Para restablecer la numeración de las extensiones a la configuración de fábrica (del 201 al 299):

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 7000	#	*73	82	#	*74	23	#	*72	23	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque</b>													

## **Asignar las llamadas entrantes**

Esta función es muy útil para distribuir la carga de las llamadas entrantes a determinadas extensiones o asignar una línea determinada directamente a una extensión en concreto. Es muy útil en el caso de que comparta el PBX con otra empresa o de que conecte un fax a una extensión.



**IMPORTANTE:** Según el ajuste predeterminado de fábrica solo sonarán las extensiones de la 201 a la 204.

Se puede programar que las extensiones de la 201 a la 208 suenen con las llamadas entrantes.

Si desea que suenen también otras extensiones, puede usar los siguientes ejemplos como ayuda para ajustar el PBX a sus necesidades.

### *Que solo las extensiones 207 y 208 suenen en la línea 1*

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 12	01	207	#	* 12	01	208	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	----	-----	---	------	----	-----	---	---------

Ahora las extensiones de la 201 a la 204, la 207 y la 208 sonarán en la línea 1.

### **Otros ejemplos**

En el caso de que no desee que una o ninguna de las extensiones de la 21 a la 24 suenen, deberá borrar en primer lugar el ajuste predeterminado de fábrica de la siguiente manera:

### **Que solo las extensiones 207 y 208 suenen en la línea 1**

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 11	01	#	Así liberará la línea 1
--------------------	------------	------	----	---	-------------------------

A continuación marque:

* 12	01	207	#	
* 12	01	208	#	Cuelgue

### **Que solo las extensiones 205 y 206 suenen en la línea 2**

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 11	02	#	Así liberará la línea 2
--------------------	------------	------	----	---	-------------------------

A continuación marque:

* 12	02	205	#	
* 12	02	206	#	Cuelgue

### **Añadir las extensiones 205, 206 y 207 para que suenen en la línea 3:**

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 12	03	25	#	
		* 12	03	26	#	
		* 12	03	27	#	Cuelgue

Ahora las extensiones desde la 201 a la 207 sonarán en la línea 3.

## Asignación de las llamadas salientes

### ***Una extensión a una línea determinada para llamadas entre centralitas***

Esta es una función muy útil para dejar las líneas 1 y 2 para las llamadas entrantes o alguna extensión en concreto para las llamadas salientes. Esta opción no impedirá el uso de la misma línea externa por parte del resto de extensiones.

Ejemplo: limitar la extensión 208 para que solo use la línea 3 para las llamadas entre centralitas.

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 41</b>	<b>03</b>	<b>208</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
----------------------------------	-------------------	-------------	-----------	------------	----------	----------------

Para cancelar esta asignación:

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 43</b>	<b>208</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
----------------------------------	-------------------	-------------	------------	----------	----------------

### ***Una línea para llamadas entre centralitas a una extensión o extensiones determinadas***

Esta función se aplica solo a las llamadas salientes, las llamadas entrantes se podrán atender en todas las extensiones.

Ejemplo: que las extensiones 207 y 208 sean las únicas extensiones que puedan realizar llamadas salientes en la línea 3.

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 42</b>	<b>03</b>	<b>207</b>	<b>#</b>	
		<b>* 42</b>	<b>03</b>	<b>208</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>

Para cancelar esta asignación:

<b>Ext 201</b> <b>Marque:</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 44</b>	<b>03</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
----------------------------------	-------------------	-------------	-----------	----------	----------------

## Asignar extensiones al modo de marcación directa

Según la configuración actual, todas las extensiones deberán marcar el 9 para obtener línea (ajuste predeterminado de fábrica). Esta opción se puede modificar para que las extensiones obtengan automáticamente la línea externa que esté libre cuando se descuelga el teléfono.

Pasar todas las extensiones al modo de marcación directa:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 8</b>	<b>10</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
----------------	-------------------	------------	-----------	----------	----------------

<b>Marque:</b>					
----------------	--	--	--	--	--

Para que todas las extensiones vuelvan al modo de "marcar 9":

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 8</b>	<b>00</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

Pasar **solo** las extensiones 207 y 208 al modo de marcación directa:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 82</b>	<b>207</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	
<b>Marque:</b>						
		<b>* 82</b>	<b>208</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>

Que **solo** las extensiones 207 y 208 vuelvan al modo de "marcar 9":

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 82</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	
<b>Marque:</b>						
		<b>* 82</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>

**Nota:** Las extensiones con marcación directa deberán marcar \* antes del número de extensión cuando realicen una llamada interna.

## ***Acceder a las llamadas IP o a un terminal móvil fijo (FCT)***

Según la configuración actual, deberá marcar 9 para acceder a la línea BT o de Cable para realizar una llamada. En el caso de que también tenga un servicio IP conectado a una o varias de sus líneas, puede programar un dígito del 1 al 8 para acceder al servicio IP o al terminal móvil fijo automáticamente.

Ejemplo 1: Asignar el dígito 7 para acceder al servicio IP o FCT en las líneas 2 y 3.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 971</b>	<b>7</b>	<b>02</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>						

Para cancelarlo, marque: **\* 971 #**

Ejemplo 2: Asignar el dígito 8 para acceder al servicio IP o FCT en la línea 3.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 971</b>	<b>8</b>	<b>03</b>	<b>#</b>
<b>Marque:</b>					

Para cancelarlo, **marque \* 971 #.**

Para realizar llamadas IP o FCT marque 7 como se indica en el ejemplo 1, u 8 como se indica en el ejemplo 2.

**Nota:** En el caso de que haya cambiado sus extensiones al modo de marcación directa, deberá marcar \* antes del 7 o del 8.

## Bloqueo/ Restricción de Llamadas

El PBX de Orchid tiene un paquete de restricción de llamadas muy flexible que le permitirá reducir su factura telefónica al eliminar las llamadas innecesarias.

Por ejemplo, podrá restringir las extensiones que pueden llamar a los números de tarifa elevada, a números internacionales, números móviles o al servicio de información horario o de consulta de abonados.

También se pueden limitar las llamadas a cualquiera de las 80 memorias de marcación rápida del sistema.

Las llamadas locales, nacionales, a móviles, internacionales, a números virtuales, al servicio de consulta de abonados, etc., se pueden programar para agruparlas en un grupo de llamadas.

Hay grupos de bloqueo de llamadas del 1 al 6, y cada grupo puede contener hasta 20 tipos de llamadas de hasta 4 dígitos.

Por ejemplo, el grupo 1 podría contener los tipos de llamada 80 de tarifa elevada y de 6 de móviles; el grupo 2 podría contener las llamadas internacionales a Asia 008 y las llamadas al 901, etc. Se pueden asignar a estos grupos una o varias extensiones.

Ejemplo: asignar el 80 y el 6 al grupo 1 y el 008 y 901 al grupo 2.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 57	1	80	#	6	* 57	2	008	#	901	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>													

### ***Grupo 0: solo llamadas internas***

Deberá asignar al grupo 0 aquellas extensiones que solo puedan realizar llamadas internas. El sistema ya está programado para que el grupo 0 solo pueda realizar llamadas internas. Esta función es útil si, por ejemplo, dispone de un teléfono en la recepción o en una zona pública.

### **Asignar las extensiones a los grupos del 1 al 6 o al 0**

Ejemplo 1: asignar al grupo 1 a todas las extensiones (el grupo 1 podría bloquear las llamadas a los números 09).

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 54	1	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

Cancelar la asignación al grupo 1 de todas las extensiones,

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 53	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>				

Ejemplo 2: asignar al grupo 2 la extensión 204 y al grupo 0 la extensión 2

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 51	204	2	#	* 51	208	0	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>										

Cancelar la asignación de la extensión 204 al grupo 2.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 53	204	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

## Que las extensiones solo puedan marcar los números de las memorias de marcación rápida

Es la función con la que más se ahorra gastos, ya que previene un uso no autorizado del teléfono. En este modo, las extensiones solo podrán realizar llamadas a números relacionados con el trabajo: proveedores, clientes o compañeros, por ejemplo.

Le recomendamos que programe los números de emergencia en una memoria cuando use esta función.

Ejemplo: que las extensiones 207 y 208 solo puedan marcar los números de marcación rápida del sistema.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 51	207	92	#	* 51	208	92	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>										

Cancelar la asignación a la marcación rápida de las extensiones 207 y 208.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 53	207	92	#	* 53	208	92	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>										

## Bloqueo de llamadas línea por línea

Esta función es muy útil si desea bloquear cierto tipo de llamadas en unas líneas determinadas. Por ejemplo, si quiere que sus compañeros usen la línea 3 para llamar solo a teléfonos móviles porque ha instalado un terminal móvil fijo (FCT) en la línea 3 y las llamadas a los móviles por esta línea le salen más baratas.

Bloqueo de llamadas a móviles (números 6) en las líneas 1 y 2:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	* 58	1	6	#	* 58	2	6	#	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>										

Esta función obligará a sus compañeros a usar la línea 3 para llamar a móviles, ya que la llamada no saldrá ni por la línea 1 ni por la 2. Tendrán que marcar # 3 para llamar a un móvil.

Para acceder a cualquier línea directamente marque # seguido del número de la línea.

# Establecer un límite de tiempo para las llamadas salientes

Se puede restringir el tiempo máximo de llamada para cada llamada saliente en una o en todas las extensiones. Se puede establecer el tiempo máximo de llamada de 1 a 60 minutos.

Ejemplo 1: para limitar **todas** las extensiones a 3 minutos por llamada saliente;

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 93	3	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	---	---	---------

Cancelar la restricción de 3 minutos para las llamadas salientes en todas las extensiones:

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 93	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	---	---------

Ejemplo 2: establecer que el tiempo máximo para las llamadas salientes sea de 5 minutos en las extensiones 207 y 208:

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 91	207	05	#	* 91	208	05	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	-----	----	---	------	-----	----	---	---------

Para cancelar la restricción de 5 minutos para las llamadas salientes en la extensión 208:

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 92	208	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	-----	---	---------

Nota: Se oirá un pitido cada 15 segundos un minuto antes de que finalice el tiempo límite.

## Línea directa

Esta función es útil para el teléfono situado en la recepción o para los teléfonos de emergencia. Al descolgar el microteléfono, el teléfono marcará automáticamente la extensión predeterminada.

El ajuste predeterminado de fábrica en esta función es el de llamar al operador en la extensión 202. Sin embargo, se puede modificar la extensión del operador por cualquier otra (vea la página 7).

Importante: **No** cambie la extensión 201 al modo de línea directa, ya que afectará a la capacidad de programar el sistema.

Ejemplo: configurar la extensión 208 al modo de línea directa:

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 51	208	91	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	-----	----	---	---------

Quitar el modo de línea directa de la extensión 208:

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	53	208	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	----	-----	---	---------

## Música en espera

El PBX 816ex tiene un tono agradable intermitente que oírás la persona que llama mientras la llamada se transfiere o cuando está en espera. Sin embargo, le recomendamos que utilice el puerto externo para la música en espera. Con ello podrá usar música más variada y dará una imagen más profesional de su empresa. Se puede conectar un reproductor de CD o de MP3 estándar a este puerto con cable de audio con un conector de 3,5 mm a ambos extremos, conectándolo del puerto de música en espera a la clavija de los auriculares del reproductor.

### Comprobar u oír la música en espera

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	2	4	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	---	---	---	---------

## Operador automático (DISA)

Se puede programar una o todas las líneas al modo de operador automático. En este modo, el PBX 816ex responde a las llamadas entrantes, que escucharán su mensaje de salida personalizado.

Con ello podrá indicar a las personas que llaman que marquen el 201 para ventas, el 202 para administración, etc., o el 0 para la operadora. La extensión 202 es para la operadora 1 y la extensión 203, para la operadora 2. En el caso de que la operadora 1 esté ocupada, la llamada irá a la operadora 2.

### ***Grabación del mensaje de salida del operador automático***

Tiene hasta 30 segundos para grabar el mensaje de salida. Le sugerimos el siguiente mensaje: “Ha llamado a Smith and Co. Si quiere hablar con el departamento de ventas, marque el 201, si quiere hablar con el servicio de atención al cliente, marque el 208, y para otras consultas, marque el 0 para hablar con la operadora”.

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	221	#	Grabe mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	---------------	---------

### ***Reproducción del mensaje de salida del operador automático***

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	231	#	Escuche mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	-----------------	---------

## ***Mensaje de salida si la extensión está ocupada***

Puede grabar un mensaje con el que indicar a las personas que llaman que marquen el 0 para la operadora, ya que la extensión con la que querían ponerse en contacto está ocupada. La longitud máxima del mensaje es de 30 segundos. Le sugerimos el siguiente mensaje:

*“Lo sentimos, pero la extensión solicitada está ocupada. Por favor, marque el 0 para hablar con la operadora”.*

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	222	#	Grabe mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	---------------	---------

## ***Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión esté ocupada***

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	232	#	Escuche mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	-----------------	---------

## ***Mensaje de salida en el caso de que la extensión no responda en 25 segundos.***

Puede grabar un mensaje de salida con el que indicar a las personas que llaman que marquen el 0 para la operadora en el caso de que la extensión no responda. Le sugerimos como mensaje de salida en el caso de que no responda (máximo 15 segundos): “Lo sentimos, pero la extensión no responde. Por favor, marque 0 para la operadora”.

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	223	#	Grabe mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	---------------	---------

## ***Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión no responda***

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	233	#	Escuche mensaje	Cuelgue
--------------------	------------	---	-----	---	-----------------	---------

## ***Asignación de la(s) extensión(es) de la operadora para el modo de operador automático***

Si la persona que llama marca el 0 sonará la extensión 202. Si esta está ocupada, sonará la extensión 203.

Puede programar las extensiones que prefiera para la operadora 1 y para la 2, que será la que responderá cuando la operadora 1 esté ocupada.

Modificar operadora 1:



Ext 201 Marque:	Contraseña	*25 (número extensión)	#	Cuelgue
--------------------	------------	------------------------	---	---------

Modificar operadora 2:

Ext 201 Marque:	Contraseña	*26 (número extensión)	#	Cuelgue
--------------------	------------	------------------------	---	---------

### ***Asignar todas las líneas al operador automático***

Ext 201 Marque:	Contraseña	*	20	#	Cuelgue
--------------------	------------	---	----	---	---------

### ***Asignar una única línea al operador automático***

Ejemplo: asignar la línea 3 **solo** al operador automático

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 20	03	#	Cuelgue
--------------------	------------	------	----	---	---------

### ***Quitar la función del operador automático de todas las líneas***

Ext 201 Marque:	Contraseña	*21	#	Cuelgue
--------------------	------------	-----	---	---------

### ***Desvío automático al operador***

Según el ajuste predeterminado de fábrica, las llamadas entrantes se cortarán si no marcan una de las opciones de extensión.

Este ajuste se puede modificar y hacer que la llamada se desvíe a la extensión de la operadora en el caso de que no marque una de las opciones.

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 852	1	#	Cuelgue
--------------------	------------	-------	---	---	---------

Nota: si la persona que llama cuelga durante el mensaje de salida, sonará de todos modos la extensión 202 de la operadora. En el caso de que esto suponga un problema, puede restaurar el ajuste predeterminado de fábrica de la siguiente manera:

Ext 201 Marque:	Contraseña	* 852	0	#	Cuelgue
--------------------	------------	-------	---	---	---------

### ***Detección automática de fax***

Si está en el modo de operador automático, el PBX puede detectar una llamada entrante de fax de manera automática y transferirla al fax.

Ejemplo: asignar la extensión 208 para que reciba los fax entrantes de manera automática:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 27</b>	<b>208</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

Cancelar la detección automática de fax:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 27</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>				

## ***Asignar dígitos de una cifra para la operación del operador automático***

Esta función sirve para que las llamadas entrantes marquen un único dígito para acceder a las extensiones. Por ejemplo, marque 1 para ventas, 3 para atención al cliente, 4 para administración, etc.

Ejemplo: activar la operación de un único dígito

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 29</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

Cancelación de la operación de un único dígito

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 29</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

## ***Asignar dígitos de una cifra para una o varias extensiones***

Ejemplo 1: asignar a las extensiones 201, 202 y 203 el dígito 1.

Estas extensiones sonarán por turno: si la extensión 202 coge una llamada, la siguiente en sonar será la extensión 203.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 150</b>	<b>1</b>	<b>201</b>	<b>#</b>	<b>*150</b>	<b>1</b>	<b>202</b>	<b>#</b>	<b>* 150</b>	<b>1</b>	<b>203</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>														

Ejemplo 2: asignar a las extensiones 204 y 205 el dígito 5.

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 150</b>	<b>5</b>	<b>204</b>	<b>#</b>	<b>* 150</b>	<b>5</b>	<b>205</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>										

**Nota:** si desea cambiar las extensiones asignadas a un dígito, primero deberá borrar la programación de la siguiente manera:

<b>Ext 201</b>	<b>Contraseña</b>	<b>* 140</b>	<b>dígito</b>	<b>#</b>	<b>Cuelgue</b>
<b>Marque:</b>					

## ***Servicio de 24 horas con el operador automático on/ off***

Se puede ajustar el modo de operador automático para que se conecte o desconecte a determinadas horas.

Por ejemplo, si desea que el modo de operador automático esté activo por las tardes y los fines de semana, o si desea que esté activo los días laborales y que esté desactivado por las tardes y los fines de semana para que el contestador automático recoja los mensajes.

Nota: asegúrese de haber ajustado el reloj del sistema (vea la página 7).

Ejemplo 1: configurar que el operador automático se conecte a las 9:00 am y se desconecte a las 18:00 pm, de lunes a viernes y durante todo el sábado y el domingo:

<b>Ext 201 marque:</b>	<b>Contraseña</b>	* 87	0900	1800	1	#	* 891		
		6 (DOW)	1	#	* 892	7 (DOW)	1	#	<b>Cuelgue</b>

En el que el día de la semana (dow) será 1 para lunes, 2 para martes, 7 para domingo.

Ejemplo 2: configurar que el operador automático se conecte a las 18:00 pm y se desconecte a las 9:00 am de lunes a viernes y que los fines de semana esté desconectado.

<b>Ext 201 marque:</b>	<b>Contraseña</b>	* 01	1234	#	* 87	1800	0900	1	#	* 891	
		6 (DOW)	0	#	* 892	7 (DOW)	0	#		<b>Cuelgue</b>	

Nota: 1 = operador automático activado, 0 = operador automático desactivado.

## **Instalación de las tarjetas de expansión**

**Tarjetas de líneas:** con la instalación de una tarjeta de expansión de 8 líneas el PBX816ex podrá manejar 8 líneas adicionales.

Para su instalación, apague el sistema y retire la placa ciega de la 4ª columna de la izquierda. Introduzca con cuidado la tarjeta de expansión nueva y sujétela con los tornillos suministrados. Encienda el sistema.

Para activar las 8 líneas, pasando a un total de 16 líneas:

<b>Ext 201 marque:</b>	<b>Contraseña</b>	* 32	12345678	#	<b>Cuelgue</b>
----------------------------	-------------------	------	----------	---	----------------

Para activar solo 2 de las líneas adicionales, con lo que serían 10 líneas:

<b>Ext 201 marque:</b>	<b>Contraseña</b>	* 32	12	#	<b>Cuelgue</b>
----------------------------	-------------------	------	----	---	----------------

**Tarjetas de extensiones:** El PBX816ex viene de fábrica con 16 extensiones, pero puede añadirle hasta 14 tarjetas de expansión de 8 extensiones, con lo que le podrá tener un máximo de 128 extensiones.

Para añadir, por ejemplo, 4 tarjetas de expansión (lo que le dará un total de 48 extensiones) apague el sistema y retire las placas ciegas 7 al 10 de la izquierda. Introduzca con cuidado las 4 tarjetas de expansión y sujételas con los tornillos suministrados. Vuelva a encender el sistema.

La conexión de las 32 extensiones nuevas con el sistema se realizará de manera automática y los números de extensión irán del 217 al 248.

## Funciones de las extensiones/ Gestión de llamadas

### Llamadas en espera

#### ***Poner una llamada en espera***

Las llamadas entrantes o salientes se pueden poner en espera, lo que le permitirá contestar a otra llamada entrante:

Rellamada	# # #	Cuelgue
-----------	-------	---------

Nota: si programa el código ### en un botón de la memoria del teléfono, el M1, por ejemplo, solo tendrá que marcar rellamada M1.

#### ***Recuperar una llamada en espera***

Marque # # \* desde su extensión o desde cualquier otra extensión.

Nota: si programa el código ##\* en un botón de la memoria del teléfono, el M2, por ejemplo, solo tendrá que marcar M2.

#### ***Poner una llamada en espera para responder a una llamada en otra línea***

Rellamada	# # #	Cuelgue
-----------	-------	---------

Responda a la llamada cuando suene su teléfono o, si el que suena no es su teléfono, sino otra extensión, marque **# 7** para coger la llamada.

También podrá poner en espera la segunda llamada, para ello marque **RELLAMADA # # #** y cuelgue.

Marque **# # \*** para recuperar la primera llamada que puso en espera.

**Nota:** el tiempo máximo que puede estar una llamada en espera es de 4 minutos. En el caso de que necesite poner una llamada **en espera** por un tiempo superior a 4 minutos, deberá recuperar esa llamada antes de que pasen los 4 minutos y volver a ponerla **en espera** por otros 4 minutos.

### ***Llamadas entre extensiones***

Para llamar a otra extensión marque \* seguido del número de extensión.

### ***Transferir una llamada***

Marque **Rellamada** (R) seguido del número de extensión al que desea transferir la llamada. Cuando la extensión responda, le puede preguntar si desea coger esa llamada. Si responde que sí, deberá colgar usted para pasar la llamada; si responde que no, cuando la extensión cuelgue, la llamada volverá a usted. También puede colgar directamente y si la extensión no responde, la llamada entrante volverá a su teléfono.

### ***Interceptar una llamada***

Para interceptar una llamada que esté sonando en otra extensión, marque **# 7**.

### ***Llamadas en conferencia***

Para realizar una llamada en conferencia entre una llamada externa en su extensión, usted y otra extensión, marque **Rellamada** (R) \* seguido del número de extensión.

### ***Marcación rápida del sistema***

En la página 13 encontrará toda la información necesaria para configurar la marcación rápida del sistema. Para usar las memorias de marcación rápida del sistema:

marque **# #** seguido del número de memoria 01-80.

### ***Confirmación del número de extensión***

Para averiguar su número de extensión, descuelgue el microteléfono y marque **# \* 9**. Una voz le indicará su número de puerto y de extensión.

### ***Llamar a la operadora***

Todas las extensiones pueden marcar el **0** para conectarse de manera automática con la extensión 22. En el caso de que la extensión 22 esté ocupada, la llamada pasará a la extensión 23.

Si su extensión está en el modo de marcación directa, marque **\* 0**.

### ***Repetición de la marcación cuando la extensión está ocupada***

En el caso de que la extensión a la que desea llamar esté ocupada, puede activar el modo de repetición de marcación con:

Rellamada (R)	#	#	0	0	Cuelgue
---------------	---	---	---	---	---------

Cuando la extensión con la que desea hablar cuelgue, su teléfono sonará para avisarle. Si descuelga su microteléfono, se volverá a repetir la marcación de manera automática.

### ***Transferencia de llamada si su extensión está ocupada***

Esta función le permite transferir una llamada interna o externa a otra extensión cuando usted está ocupado con otra llamada.

Para activar la transferencia **marque: # \* 1 N° ext**

Para cancelar la transferencia si está ocupado, **marque: # \* 1 00**

### ***Transferir todas las llamadas a otra extensión***

Para transferir todas las llamadas a otra extensión, **marque: # \* 2 N° ext**

Para cancelar la transferencia de todas las llamadas, **marque: # \* 2 00**

### ***Transferir todas las llamadas a su secretario/ a.***

Para transferir todas las llamadas a su secretario/ a, **marque: # \* 6 N° ext**

En este modo solo podrá llamar a su extensión su secretario/ a. Para cancelar la función por la que las llamadas se transferirán a su secretario/ a, **marque: # \* 6 00**

### ***Modo de "no molestar"***

En el caso de que no desee recibir ni llamadas internas ni externas, **marque: # \* 71** y **cuelgue**. Para cancelar el modo de "no molestar", **marque: # \* 70**

### ***Seleccionar una línea determinada en cada llamada***

Las extensiones pueden estar tanto en el modo en el que deben marcar 9 para obtener línea o en el modo de marcación directa.

Descuelgue el microteléfono y marque:

**# 1** (para la línea 1) **# 2** (para la línea 2) **# 3** (para la línea 3) etc.

### ***Corte de red***

En el caso de que se produzca un corte de red, las líneas para llamadas entre centrales se extenderán de la siguiente manera:

- La línea 1 a la 201
- La línea 2 a la 202
- La línea 3 a la 203

## Programación a distancia

Esta función es útil para aquellas empresas que tengan varias oficinas, ya que permite que el administrador programe a distancia las funciones del PBX, incluyendo las memorias de marcación rápida. También permite que el proveedor de su PBX le ayude a configurar el sistema.

Para programar a distancia el sistema, llame al PBX y que le transfieran a la extensión 201. Deberá darle instrucciones a la persona situada en la extensión 201 para que marque **Rellamada (R)** y a continuación **# \* # \***.

Entonces podrá programar el sistema según sus necesidades (no es necesario introducir la contraseña del sistema antes de realizar la programación).

De la misma forma, si la persona en la extensión 201 del sistema necesita realizar alguna programación, puede llamarle marcando **Rellamada (R)** seguido de **# \* # \***. Ambas partes deberán colgar una vez se haya completado la programación.

## Identificación de llamadas

La función de identificación de llamadas dependerá de la conexión a la red, por lo que deberá comprobarlo con su proveedor.

En el caso de que tenga esta función activada en su línea, y siempre que tenga un teléfono compatible con la identificación de llamadas, los números de teléfonos de las llamadas entrantes aparecerán en la pantalla y quedarán registrados en las extensiones.

### *Identificación de llamadas entre extensiones*

Esta función está disponible en el modelo PBX plus y no está sujeta a la conexión de la red.

En el caso de que tenga teléfonos compatibles con la opción de identificación de llamadas, cuando le llame una extensión interna, podrá ver en su teléfono el número de extensión. Por ejemplo, si le llama la extensión 208, en la pantalla LCD aparecerá 00208.

En la mayoría de los teléfonos con cable y de los inalámbricos digitales las funciones de la guía de teléfono y de identificación de llamadas están vinculadas. Si el número de una llamada coincide con uno de los números de la guía de teléfonos, el nombre asociado a este número aparecerá en la pantalla LCD.

Por ejemplo, para grabar la extensión 208 con el nombre de “teléfono de recepción”:

en la pantalla de su teléfono introduzca el número telefónico 0028 en la memoria de la guía de teléfonos seguido de “teléfono de recepción”.

Cuando reciba una llamada desde la extensión 208, en su pantalla LCD aparecerá “teléfono recepción”.

### **Radiodifusión/ Avisos por altavoz**

Si conecta su sistema de altavoces a la clavija de salida de audio del PBX816ex situada en la parte posterior de la unidad con una conexión de 3,5 mm, podrá utilizar el PBX816ex para difundir sus mensajes.

Todas las extensiones podrán utilizar esta función marcando **# \* 8**.

## Resolución de problemas y respuestas a las preguntas más frecuentes

Antes de seguir, asegúrese de que su sistema está correctamente configurado para el número de líneas conectadas (consulte la página 6).

Los ajustes predeterminados de fábrica son los siguientes:

- Todas las extensiones deberán marcar 9 para obtener línea.
- **Solo** sonarán las extensiones de la 201 a la 204 con las llamadas entrantes.
- Las extensiones no tienen restricción de llamadas.
- Operador automático (DISA) desactivado.

### Restaurar los ajustes predeterminados de fábrica en el sistema

Ext 201 Dial	Password *	6000	#	Wait for a beep or verbal confirmation (about 20 seconds)
	The Dial *	040890	#	* 7223 # Hang up

### Restaurar contraseña

Ext 201	*	03	03	03	#	Cuelgue
Marque:						

La contraseña volverá a ser la predeterminada de fábrica: 1234.

### No se pueden marcar los números de teléfono

Marca 9 para obtener línea, marca el número y no se realiza la llamada? Puede ser que su servicio BT sea del tipo *Feature Line*, con el que debe marcar 9 para realizar una llamada. En ese caso, deberá marcar 9 para obtener línea, y 9 otra vez seguido del número. En el caso de que tengan el *Feature Line*, le recomendamos que pase todas las extensiones al modo de "marcación directa".

Consulte la página 10 del Manual del usuario. En el modo de marcación directa, al descolgar el teléfono para hacer una llamada, conectará inmediatamente con una línea BT, por lo tanto, solo deberá marcar 9 **una vez** antes del número de teléfono.

### No se puede marcar el 9 para obtener línea

- Asegúrese de que el teléfono está conectado en el modo de marcación por TONO y NO en el modo de marcación por pulsos.



## No suenan todas las extensiones con las llamadas entrantes

- Según los ajustes predeterminados de fábrica, solo sonarán las extensiones de la 201 a la 204 con las llamadas entrantes. Consulte la página 5 del Manual de gestión para obtener información de cómo hacer que suenen las otras extensiones con las llamadas entrantes.
- Asegúrese de que la posición del timbre en el teléfono esté en ON.

## No se puede llamar a otra extensión

- Compruebe si el suministro de corriente está conectado: la luz LED del PBX debería estar encendida.
- Está la extensión en el modo de marcación directa? En ese caso, deberá marcar \* y a continuación el número de extensión deseado.

## No se pueden transferir llamadas

- Para transferir llamadas debe pulsar el botón de rellamada o “R” (compruebe si el tipo de rellamada se ha configurado como remarcación programada, o TBR). El interruptor TBR-ELR suele estar situado en la base del teléfono.

## No se puede programar el PBX

- Debe realizar todas las programaciones desde la extensión 201.
- Asegúrese de que el teléfono que se va a usar para la programación esté en el modo de marcación por TONO y no por PULSO.
- Marque la contraseña (**\* \* 01 1234 #**) antes de introducir la secuencia de programación. Si introduce correctamente la contraseña y la secuencia de programación oirá un mensaje de confirmación.

## Realizar una llamada por una línea determinada

Para acceder a cualquier línea directamente marque **#** seguido del número de la línea.

## Para conectar un contestador, fax o un terminal de lectura de tarjetas de crédito

Estos aparatos se deberán conectar a un puerto – no lo conecte en la cara de alimentación.

Si usa uno de estos aparatos, le recomendamos que lo conecte a un número de extensión que no se utilice o, en el caso de que se usen todos, conéctelo en paralelo con un adaptador de 2 vías.

Es importante conectar el terminal de lectura de tarjetas de crédito a uno de los puertos y no directamente a la línea telefónica. Si lo conecta a la línea telefónica, pueden producirse llamadas falsas. Si lo conecta a una extensión, compruebe que la extensión está programada en el modo directo (en el que no es necesario marcar 9 para obtener línea). Consulte la página 10.

## Para más información, póngase en contacto con Orchid

Puede mandarnos un correo electrónico a la siguiente dirección si tiene más consultas sobre la gama de PBX de Orchid: [info@orchid-telecom.com](mailto:info@orchid-telecom.com)

## Especificaciones técnicas

<b>Capacidad</b>	4 líneas y 16 extensiones
<b>Enchufes exteriores</b>	Línea y extensiones terminadas en enchufes RJ11 Enchufe música externa 3,5 mm mono
<b>Canales de comunicación</b>	7
<b>Pérdida de transmisión</b>	Entre extensiones < 1.5 dB De extensión a central telefónica < 2 dB
<b>Corriente de llamada</b>	AC65V/50Hz
<b>Modo de marcación</b>	DTMF
<b>Transmisión señales</b>	Tono marcación interno 400 Hz onda sinusoidal continua Tono llamada interno 400 Hz 1 s on/ 4s off Tono ocupado interno 400 Hz, onda sinusoidal, 0,3 s on/ 0,3s off
<b>Identificación de llamadas</b>	Recepción; DTMF y FSK (Bell 202) Envío; FSK (Bell202)
<b>Suministro de corriente</b>	AC230V/12W Secundario 24 v y 5 v
<b>Homologaciones</b>	Conformidad CE y con la Directiva CE de restricción de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctrico y electrónicos