



Modèle PBX816ex

Manuel d'utilisation et de programmation

Contents

Introduction

Merci d'avoir choisi le système de téléphone PBX816ex d'Orchid Telecom. Veuillez prendre le temps de lire ce document « Manuel d'utilisation et de programmation » afin de profiter au maximum de votre nouvelle acquisition.

Astuces pour l'installation

- Vérifiez que le sélecteur Marche / Arrêt (On / Off) sur le côté gauche du PBX816ex est en position Marche (On). (-)
- Seules les extensions 201 à 204 sonnent lors des appels entrants (réglages par défaut), sauf si vous choisissez de faire sonner une autre extension. Voir page 7

EXTENSION DU SYSTÈME

Le système PBX8 16ex peut être étendu jusqu'à une capacité maximum de 16 lignes et de 128 postes. Ceci est réalisé seulement en insérant des cartes d'extension contenant soit 8 lignes soit 8 postes. Voir page 18 pour des instructions et contactez votre fournisseur pour davantage de détails. Si vous étendez une unité au delà de 99 postes vous devez aussi modifier la numérotation des postes - voir la page 8 de ce guide de l'utilisateur pour un numérotage de postes à 4 chiffres.

Introduction	2
Astuces pour l'installation	2
Extension Du Systeme	2
Programmation du système	4
Mot de passe du système	4
Modification du mot de passé	4
Configuration de la ligne réseau	4
Téléphones équipés des fonctions d'identification de l'appelant et de date / heure	5
Modifier les numéros d'extension	6
Modifier le nombre de chiffres et le chiffre de tête des extensions	6
Attribution des appels entrants	6
Attribution des appels sortants	8
Attribuer des extensions pour le mode de numérotation directe	8
Routage à moindre coût (LCR pour l'anglais Least cost routing) pour tous les appels	9
Accès aux appels IP ou à une passerelle GSM fixe (FCT pour l'anglais Fixed Cellular Terminal)	10
Interdiction d'appel / Restriction d'appel	10
Attribuer des extensions aux touches mémoire de numérotation abrégée uniquement	12
Interdiction d'appel, ligne par ligne	12
Fixer une limite de temps pour les appels sortants	12
Ligne directe	13
Musique d'attente	13
Réception automatique (DISA)	14
Enregistrer l'annonce répondeur (AR) de la réception automatique (DISA)	14
Réécouter l'annonce répondeur (AR) de la réception automatique (DISA)	14
AR si l'extension est occupée	14
Attribuer des extensions d'opérateur pour le mode de Réception automatique	15
Détection automatique des fax	16
Service de Jour/Nuit avec activation/désactivation (on/off) de la réception automatique	17
Installation de cartes d'extension	18
Fonctionnalités des extensions / Gestion des appels	18
Appels d'extension à extension	18
Transfert d'appels	18
Prise d'appel	19
Conférence téléphonique	19
Numérotation abrégée du système	19
Confirmation du numéro de l'extension	19
Appel de l'opérateur	19
Rappel automatique si occupé	19
Transfert d'appels si occupé	19
Transférer tous les appels vers une autre extension	20
Transférer tous les appels vers votre secrétaire	20
Mode Ne pas déranger	20
Sélectionner une ligne spécifique appel par appel	20
Panne de courant	20
Programmation à distance	20
Identification de l'appelant entre extensions	21
Diffusion/Annonces publiques	21
Dépannage et FAQ	21
Caractéristiques techniques	24

Programmation du système

L'ensemble de la programmation s'effectue sur Extension **201** uniquement.

Remarque : à chaque fois que vous réussirez à programmer une ligne, vous entendrez 1 bip en entrant le #

Si vous faites une erreur, vous entendrez 3 bips

Si vous programmez plusieurs fonctions, vous n'avez pas besoin d'entrer de # et de raccrocher après chaque

chaîne de fonction. Si l'entrée est acceptée, vous entendrez 1 bip et, au lieu de raccrocher, vous pouvez continuer et programmer la fonction suivante.

Dans ce guide, l'ensemble des chiffres composés apparaîtront sous forme de texte **rouge**.

Mot de passe système

Le mot de passe par défaut (d'usine) est : **** 0 1 (1234) #**

À chaque fois que vous entrez le mot de passe avec succès, vous entendrez 1 bip

Si vous faites une erreur, vous entendrez 3 bips

Modification du mot de passe

Numérotation Ext 201 :	Mot de passe actuel	**	0	1	1234	#	
		**	0	2	xxxx	#	Raccrochez

Votre nouveau mot de passe est xxxx.

Remarque : lorsque vous passez en mode de programmation sur l'extension 201, toutes les autres extensions sont coupées. Ainsi, vérifiez que les autres extensions ne sont pas en cours de communication avant de démarrer la programmation.

Pour simplifier les futures programmations, nous vous conseillons vivement d'enregistrer votre nouveau mot de passe sur une des touches mémoire.

Configuration de la ligne réseau

Le PBX816ex est configuré par défaut pour accueillir 8 lignes réseau. Si vous êtes connecté à moins de 4 lignes réseau, il est important de configurer le système avec le nombre de lignes connectées.

Par exemple :

Une ligne réseau connectée

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	31	1	#	Raccrochez
--------------------------------	------------------------	----------	-----------	----------	----------	-------------------

Deux lignes réseau connectées

Numérotation EXT 201	Mot de passe	*	31	1	2	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	----	---	---	---	------------

Trois lignes réseau connectées

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	31	1	2	3	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	----	---	---	---	---	------------

Si une carte d'extension est adaptée voir page 18

Téléphones équipés des fonctions d'identification de l'appelant et de date / heure

Si vous souhaitez utiliser des téléphones équipés des fonctionnalités ci-dessus sur le PBX816ex, vous devez programmer les paramètres de **la date / l'heure** sur le PBX.

Le PBX plus met à jour votre journal d'identification des appelants avec l'heure et la date de chaque appel entrant et des appels passés depuis d'autres extensions.

Il n'est pas nécessaire de régler la **Date / heure** sur vos téléphones car le PBX plus le fait automatiquement lorsque le téléphone sonne.

Réglage de la date et de l'heure

Remarque : à la fin de chaque séquence de programmation réussie, vous entendrez un bip de confirmation.

Régler la date

Sur l'extension 201, vous devez composer le mot de passe * 95 1 aa mm jj jdls # (où JDLS correspond à lundi = 1, mardi = 2, etc.).

Par exemple : le jeudi 29 mars 2012 correspond à

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	95	1	12	03	29	4	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	----	---	----	----	----	---	---	------------

Régler l'heure (horloge de 24 heures)

Sur l'extension 201, composez le **mot de passe** * 952 hh mm #

Par exemple : 15 h 20 correspond à

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	952	15	20	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	-----	----	----	---	------------

Modification des numéros de postes

Les numéros de postes du PBX8 16ex comme configuré présentement sont à 3 chiffres et numérotés de 201 à 206.

(et jusqu'à 299 si étendu à la capacité maximum). Ceci peut être modifié en tous numéros voulus de 100 à 8999.

Pour passer à des numéros de postes à 4 chiffres

Si vous voulez étendre le système à plus de 99 postes, par ex. à la capacité maximum de 128 postes, vous devez passer à une numérotation de postes à 4 chiffres et les postes seront numérotés de 2001 à 2128:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 74	24	#	*73	82	#	Raccrocher
----------------------	--------------	------	----	---	-----	----	---	------------

Pour modifier le premier chiffre de 2 à 7 pour que les postes soient numérotés de 701 à 799 ou de 7001 à 7128:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 73	2	7	#	Raccrocher
----------------------	--------------	------	---	---	---	------------

Pour modifier le premier chiffre de 7 à 5 pour que les postes soient numérotés de 501 à 599 ou de 5001 à 5128:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 73	7	5	#	Raccrocher
----------------------	--------------	------	---	---	---	------------

Pour réinitialiser le numérotage des postes au défaut d'usine 201-299:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 7000	#	*73	82	#	*74	23	#	*72	23	#	Raccrocher
----------------------	--------------	--------	---	-----	----	---	-----	----	---	-----	----	---	------------

Attribution des appels entrants

Il s'agit d'une fonctionnalité utile pour répartir la charge d'appels entrants vers certaines extensions ou les appels provenant d'une ligne spécifique directement vers une extension spécifique. Cette fonctionnalité est utile si vous partagez le PBX avec une autre entreprise ou si vous connectez un fax à une extension.

Jusqu'à 8 extensions, de 201 à 216, peuvent être programmées pour sonner lors des appels entrants

IMPORTANT : par défaut, seules les extensions 201 à 204 sonnent.

Si vous souhaitez faire sonner plus de 4 extensions, vous pouvez ajouter des extensions supplémentaires. Reportez-vous aux exemples ci-dessous pour configurer votre PBX selon vos besoins.

Attribuer les extensions 207 et 208 à la ligne 1

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 12	01	207	#	* 12	01	208	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	------	----	-----	---	------	----	-----	---	------------

À présent, les extensions 201 à 204 et 207 à 208 sonnent sur la ligne 1.

Exemples supplémentaires

Si vous ne souhaitez pas faire sonner une extension ou toutes les extensions 201 à 204, vous devez d'abord effacer les réglages par défaut comme suit :

Attribuer uniquement les extensions 207 et 208 à la ligne 1

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 11	01	#	Cette procédure efface la ligne 1
-------------------------	-----------------	------	----	---	--------------------------------------

Puis composez le :

* 12	01	207	#	
* 12	01	208	#	Raccrochez

Attribuer uniquement les extensions 205 et 206 à la ligne 2 :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 11	02	#	Cette procédure efface la ligne 2
-------------------------	-----------------	------	----	---	--------------------------------------

Puis composez le :

* 12	02	205	#	
* 12	02	206	#	Raccrochez

Attribuer les extensions 205, 206 et 207 à la ligne 3 :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 12	03	205	#	
		* 12	03	206	#	
		* 12	03	207	#	Raccrochez

À présent les extensions 201 à 207 sonnent sur la ligne 3.

Attribution des appels sortants

Attribution de lignes réseau spécifiques à une extension

Il s'agit d'une fonctionnalité utile si vous souhaitez libérer les lignes 1 et 2 pour les appels entrants ou d'autres extensions prioritaires pour les appels sortants. Cela n'empêche pas les autres extensions d'utiliser la même ligne extérieure.

Exemple : faites en sorte que l'extension 208 n'utilise que la ligne réseau 3.

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 41	03	208	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	-------------	-----------	------------	----------	-------------------

Pour annuler cette attribution :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 43	03	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	-------------	-----------	----------	-------------------

Ligne réseau pour une ou plusieurs extensions spécifiques

Cette option s'applique aux appels sortants uniquement. Toutes les extensions peuvent répondre aux appels entrants.

Exemple : configurez le système de manière à ce que seules les extensions 207 et 208 puissent passer des appels sortants sur la ligne 3.

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 42	03	207	#	
		* 42	03	208	#	Raccrochez

Pour annuler cette attribution :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 44	03	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	-------------	-----------	----------	-------------------

Attribuer des extensions pour le mode de numérotation directe

Avec la configuration actuelle, toutes les extensions doivent composer le 9 pour obtenir une ligne (Réglages par défaut). Ces réglages peuvent être modifiés afin que les extensions accèdent automatiquement à une ligne extérieure disponible dès que le téléphone est décroché.

Convertir toutes les extensions au mode de numérotation directe :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 8	10	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	------------	-----------	----------	-------------------

Refaire passer toutes les extensions au mode « composer le 9 » :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 8	00	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	------------	-----------	----------	-------------------

Convertir les extensions 207 et 208 **uniquement** au mode de numérotation directe :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 82	207	1	#	
		* 82	208	1	#	Raccrochez

Refaire passer les extensions 207 et 208 **uniquement** au mode « composer le 9 » :

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 82	207	0	#	
		* 82	208	0	#	Raccrochez

Remarque : les extensions en numérotation directe doivent appuyer sur la touche * avant de composer le numéro de l'extension pour passer des appels internes.

Routage à moindre coût (LCR pour l'anglais Least cost routing) pour tous les appels

De nombreuses entreprises de téléphonie proposent des offres séduisantes pour les appels nationaux, mobiles ou internationaux. Cependant, pour utiliser leurs services vous devez composer un code d'accès à 4, 5 ou 6 chiffres avant tous les appels internationaux.

Le PBX d'Orchid peut être programmé de manière à insérer automatiquement le code d'accès de l'entreprise de téléphonie pour tous les appels commençant par 0, comme dans l'exemple suivant :

Pour insérer l'indicatif téléphonique d'appel de l'opérateur (Carrier Call) 18185 sur toutes les lignes

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 35	18185	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	-------------	--------------	----------	-------------------

Pour annuler l'indicatif LCR

Numérotati on Ext 201	Mot de passe	* 35	#	Raccrochez
----------------------------------	-------------------------	-------------	----------	-------------------

Si vous souhaitez n'attribuer la fonction LCR qu'à une seule ligne, par exemple la ligne 3 :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 34	03	18185	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	-----------	--------------	----------	-------------------

Pour annuler la fonction LCR sur la ligne 3

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 34	03	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	-----------	----------	-------------------

Accès aux appels IP ou à une passerelle GSM fixe (FCT pour l'anglais Fixed Cellular Terminal)

Avec les configurations actuelles, vous devez composer le 9 pour accéder à la ligne câble ou BT afin de passer des appels sortants. Si un service IP est également connecté à une ou plusieurs de vos lignes, vous pouvez programmer un chiffre (de 1 à 8) pour accéder automatiquement au service IP ou FCT.

Exemple 1 : désigner le chiffre 7 pour l'accès au service IP ou FCT sur les lignes 2 et 3

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 971	7	02	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	--------------	----------	-----------	----------	-------------------

Pour annuler **composez le : * 971 #**

Exemple 2 : désigner le chiffre 8 pour accéder aux services IP ou FCT sur la ligne 3

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 971	8	03	#
---------------------------------	-------------------------	--------------	----------	-----------	----------

Pour annuler **composez le* 971 #**

Pour passer des appels IP ou FCT, composez le 7, comme dans l'exemple 1, ou le 8, comme dans l'exemple 2.

Remarque : si vos extensions sont en mode de numérotation directe, vous devez appuyer sur la touche * devant le 7 ou le 8 (dans l'exemple ci-dessus)

Interdiction d'appel / Restriction d'appel

Le PBX d'Orchid dispose d'un pack de restrictions d'appels très flexible qui vous permet de réduire vos factures téléphoniques en éliminant les appels inutiles.

Vous pouvez, par exemple, empêcher une ou toutes les extensions d'appeler des numéros surtaxés, des numéros internationaux, des mobiles, l'horloge parlante ou les renseignements.

Les appels peuvent également être limités à une ou plusieurs des 80 touches mémoire de numérotation abrégée du système.

Les appels de types local, national, mobile, international, non géographique, renseignements téléphoniques etc. peuvent être programmés dans les Groupes d'appel.

Il existe des groupes d'interdiction d'appel, de 1 à 6 ; chaque groupe peut inclure 20 types d'appels composés de 4 chiffres maximum.

Par exemple, le Groupe 1 peut comprendre les appels vers les numéros surtaxés (09) et les mobiles (07) ; le Groupe 2 peut comprendre les appels internationaux vers l'Asie (008) et vers les renseignements téléphoniques (118), etc. Ces groupes peuvent être attribués à des extensions individuelles ou à toutes les extensions.

Exemple 1 : attribuer les appels vers les 09 et 07 au groupe 1 et les 008 et 118 au groupe 2.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 57	1	09	#	07	* 57	2	118	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	------	---	----	---	----	------	---	-----	---	-------------------

Exemple 2 : attribuer les 01 et 02 au groupe 3 et les 100, 123, 00, 07 et 09 au groupe 4.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 57	3	01	#	02	* 57	4	100	#	123	#	00	#	09	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	------	---	----	---	----	------	---	-----	---	-----	---	----	---	----	---	-------------------

Appels internes dans le groupe 0 uniquement

Pour attribuer des extensions pour les appels internes uniquement, celles-ci doivent être raccordées au groupe 0. Le système est déjà programmé de manière à ce que le groupe 0 n'accepte que les appels internes. Par exemple, vous possédez peut-être un téléphone à la réception ou dans une zone publique.

Attribuer les groupes 1 à 6 ou le groupe 0 à des extensions

Exemple 1 : rattachez le groupe 1 à toutes les extensions (le groupe 1 peut interdire les appels vers les numéros en 09)

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 54	1	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	------	---	---	-------------------

Annulez l'attribution du groupe 1 à toutes les extensions,

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 53	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	------	---	-------------------

Exemple 2 : attribuez le groupe 2 à l'extension 204 et le groupe 0 à l'extension 208

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 51	204	2	#	* 51	208	0	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	------	-----	---	---	------	-----	---	---	-------------------

Annulez l'attribution du groupe 2 à l'extension 204

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 53	204	#	Raccrochez
-----------------------------	---------------------	------	-----	---	-------------------

Attribuer des extensions aux touches mémoire de numérotation abrégée uniquement

Il s'agit de la fonction ultime pour faire des économies et interdire l'utilisation non autorisée du téléphone. Avec ce mode, les extensions ne peuvent appeler que les numéros en rapport avec l'entreprise ; par exemple, les fournisseurs, les clients ou les collègues.

Nous vous conseillons vivement de programmer les numéros d'urgence dans la mémoire lorsque vous utilisez cette fonctionnalité.

Exemple : faites en sorte que les extensions 207 et 208 n'appellent que les numéros abrégés du système.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 51	207	92	#	* 51	208	92	#	Raccrochez
-----------------------------	---------------------	------	-----	----	---	------	-----	----	---	-------------------

Annulez l'attribution de la numérotation abrégée aux extensions 207 et 208 uniquement

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 53	207	92	#	* 53	208	92	#	Raccrochez
-----------------------------	---------------------	------	-----	----	---	------	-----	----	---	-------------------

Interdiction d'appel, ligne par ligne

Il s'agit d'une fonctionnalité utile si vous souhaitez interdire certains types d'appels sur des lignes spécifiques, par exemple, si vous voulez que vos collègues n'utilisent la ligne 3 que pour les appels vers les mobiles car vous avez installé une passerelle GSM fixe (FCT) sur la ligne 3 et que les appels vers les mobiles seront donc moins coûteux.

Interdisez les appels vers les mobiles (numéros commençant par 07) sur les lignes 1 et 2

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 58	1	07	#	* 58	2	07	#	Raccrochez
-----------------------------	---------------------	------	---	----	---	------	---	----	---	-------------------

Cela obligera vos collègues à utiliser la ligne 3 pour appeler les mobiles car l'appel ne pourra pas être effectué depuis les lignes 1 et 2. Ils devront composer le # 3 pour appeler un mobile.

Pour accéder directement à une ligne, appuyez sur la touche # suivie du numéro de la ligne souhaitée.

Fixer une limite de temps pour les appels sortants

Toutes les extensions individuelles peuvent être limitées à un temps d'appel maximum pour chaque appel sortant. Le temps d'appel maximum peut être compris entre 1 et 60 minutes.

Exemple 1 : limitez **toutes** les extensions à 3 minutes par appel sortant :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 93	3	#	Raccrochez
-----------------------------	---------------------	------	---	---	-------------------

Annulez la limite de 3 minutes imposée à toutes les extensions pour les appels sortants :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 93	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	----------	-------------------

Exemple 2 : limitez les extensions 207 et 208 à 5 minutes par appel sortant :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 91	207	05	#	* 91	208	05	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	------------	-----------	----------	-------------	------------	-----------	----------	-------------------

Annulez la limite de 5 minutes imposée à l'extension 208 pour les appels sortants :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 92	208	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	------------	----------	-------------------

Remarque : un bip retentit toutes les 15 secondes, une minute avant la limite de temps.

Ligne directe

Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les téléphones de la réception ou d'urgence. Lorsque le combiné est décroché, le téléphone appelle automatiquement une extension définie.

Les réglages par défaut pour cette fonctionnalité veulent que l'extension 202, c'est-à-dire l'opérateur, soit appelée. Cependant, l'extension de l'opérateur peut être remplacée par une autre extension (voir page 7)

Important : ne programmez **pas** l'extension 201 en mode Ligne directe. Cela peut affecter la programmation du système.

Exemple : faites passer l'extension 208 en mode Ligne directe

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 51	208	91	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	------------	-----------	----------	-------------------

Annulez le mode Ligne directe sur l'extension 208 :

Numérotation on Ext 201	Mot de passe	* 53	208	#	Raccrochez
------------------------------------	-------------------------	-------------	------------	----------	-------------------

Musique d'attente

Le PBX 816ex dispose d'une musique d'attente intermittente que l'appelant peut entendre lorsque l'appel est en cours de transfert ou mis en attente. Cependant, nous vous recommandons d'utiliser le port externe de musique d'attente. Ainsi, vous disposerez d'un plus large choix de musique ce qui donnera une image plus professionnelle à votre entreprise. Un lecteur CD ou MP3 standard peut être connecté à ce port à l'aide d'un câble audio avec une fiche de 3,5 mm

connectée à chaque extrémité. Connexion de la musique depuis le port En attente (Hold) vers le port du casque du lecteur.

Vérifier ou écouter la musique en attente

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	2	4	#	Raccrochez
--------------------------------	------------------------	---	---	---	---	-------------------

Réception automatique (DISA)

Toutes les lignes, ou des lignes individuelles, peuvent être programmées en mode Réception automatique (DISA). En mode DISA, le PBX816ex répond aux appelants entrants et ces derniers entendent une annonce de répondeur (AR) personnalisée.

Cela vous permet de renseigner vous appelants et de leur dire de composer le 201 pour le Service Ventes, le 202 pour le Service Comptabilité, etc. ou le 0 pour l'opérateur. L'extension 202 est pour l'opérateur 1 et l'extension 203 pour l'opérateur 2. Si l'opérateur 1 est occupé, l'appel est transféré vers l'opérateur 2.

Enregistrer l'annonce répondeur (AR) de la réception automatique (DISA)

L'AR peut durer jusqu'à 30 secondes. Voici une suggestion de message :

« Vous êtes bien chez Du Pont. Pour joindre le service des ventes, composez le 201, pour joindre le service clients, composez le 208 et pour toute autre information, merci d'appuyer sur la touche 0 pour joindre l'opérateur. »

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	221	#	Enregistrez le message	Raccrochez
--------------------------------	------------------------	---	-----	---	----------------------------------	-------------------

Réécouter l'annonce répondeur (AR) de la réception automatique (DISA)

Numérotation on Ext 201	Mot de passe	*	231	#	Écoutez le message	Raccrochez
-----------------------------------	------------------------	---	-----	---	------------------------------	-------------------

AR si l'extension est occupée

Vous pouvez enregistrer un message afin de demander à l'appelant d'appuyer sur la touche 0 pour joindre l'opérateur car l'extension est occupée. La durée maximum du message est de 30 secondes. Voici une suggestion de message :

'« Je suis désolé, l'extension que vous essayez de joindre est occupée. Veuillez appuyer sur 0 pour joindre l'opérateur. »

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	222	#	Enregistrez le message	Raccrochez
--------------------------------	------------------------	---	-----	---	----------------------------------	-------------------

Réécouter l'AR de l'extension occupée

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	232	#	Écoutez le message	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	-----	---	-----------------------	------------

AR si l'extension ne répond pas après 25 secondes.

Vous pouvez enregistrer une AR demandant à l'appelant d'appuyer sur la touche 0 pour joindre l'opérateur car l'extension ne répond pas. Pour enregistrer l'AR en cas de non réponse de l'extension (maximum 15 secondes) : voici une suggestion de message « *Je suis désolé, l'extension que vous essayez de joindre ne répond pas, veuillez appuyer sur 0 pour joindre l'opérateur* »

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	223	#	Enregistrez le message	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	-----	---	---------------------------	------------

Réécouter l'AR sans réponse

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	233	#	Écoutez le message	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	-----	---	-----------------------	------------

Attribuer des extensions d'opérateur pour le mode de Réception automatique

Lorsque l'appelant compose le 0 pour joindre l'opérateur, l'extension 202 sonne. Si l'extension 202 est occupée, l'extension 203 sonne.

Vous pouvez programmer les extensions que vous souhaitez pour l'opérateur 1 ou pour l'opérateur 2 qui prend le relai si le premier est occupé.

Modifiez l'opérateur 1 :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*25 (numéro d'extension)	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	-----------------------------	---	------------

Modifiez l'opérateur 2 :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*26 (numéro d'extension)	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	-----------------------------	---	------------

Équiper toutes les lignes de la réception automatique

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	20	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	----	---	------------

Équiper une seule ligne de la réception automatique

Exemple : équipez **uniquement** la ligne 3 de la réception automatique

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 20	03	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	------	----	---	------------

Retirer la fonction de réception automatique de toutes les lignes

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*21	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	-----	---	------------

Transfert automatique vers l'opérateur

Les réglages par défaut veulent que la communication avec l'appelant entrant soit coupée si celui-ci ne compose pas le numéro d'une des options d'extension.

Ce réglage peut être modifié de manière à ce que l'appelant soit transféré vers l'extension de l'opérateur s'il ne compose pas l'une des options.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 852	1	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	-------	---	---	------------

Remarque : si un appelant raccroche pendant l'annonce de répondeur, l'extension de l'opérateur 202 sonne tout de même. Si cela devient un problème, vous pouvez toujours revenir au réglage par défaut, en procédant comme suit :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 852	0	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	-------	---	---	------------

Détection automatique des fax

En mode de réception automatique, le PBX peut détecter l'arrivée d'un fax et le transférer automatiquement vers un télécopieur.

Exemple : attribuez l'extension 208 à la réception automatique d'un fax entrant ;

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 27	208	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	------	-----	---	------------

Annulez la détection automatique des fax

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 27	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	------	---	------------

Attribuer un chiffre unique pour les opérations de réception automatique

Cette fonctionnalité permet à vos appelants d'appuyer sur une touche unique pour accéder aux extensions. Par exemple : appuyez sur 1 pour les ventes, sur 3 pour l'entretien, sur 4 pour la comptabilité etc.

Exemple : Activez les opérations à chiffre unique

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 29	1	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	----------	----------	-------------------

Annulez les opérations à chiffre unique

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 29	0	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	-------------	----------	----------	-------------------

Attribuer un chiffre unique pour une ou plusieurs extensions

Exemple 1 : attribuez les extensions 201, 202 et 203 à la touche 1.

Ces extensions sonnent chacune à leur tour ; si l'extension 202 est en communication, la 203 sonne.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 150	1	201	#	* 150	1	202	#	* 150	1	203	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	--------------	----------	------------	----------	--------------	----------	------------	----------	--------------	----------	------------	----------	-------------------

Exemple 2 : attribuez les extensions 204 et 205 à la touche 5.

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 150	5	204	#	* 150	5	205	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	--------------	----------	------------	----------	--------------	----------	------------	----------	-------------------

Remarque : pour modifier les extensions attribuées à une touche, vous devez d'abord effacer la programmation comme suit :

Numérotation Ext 201	Mot de passe	* 140	touche	#	Raccrochez
---------------------------------	-------------------------	--------------	---------------	----------	-------------------

Service de Jour/Nuit avec activation/désactivation (on/off) de la réception automatique

Les modes de réception automatique peuvent être réglés de manière à être activés ou désactivés à différentes heures.

Par exemple, si vous souhaitez que le mode de réception automatique soit actif les soirs et weekends ou qu'il soit actif pendant la semaine et désactivé les soirs et weekends afin qu'un répondeur puisse prendre des messages.

Remarque : vérifiez que les paramètres d'horloge du système sont corrects (voir page 7)

Exemple1 : activez la réception automatique à 9 h et désactivez-la à 18 h. du lundi au vendredi et toute la journée de samedi et dimanche :

Numérotation Ext 201 :	Mot de passe	* 87	0900	1800	1	#	* 891		
		6 (JDLS)	1	#	* 892	7 (JDLS)	1	#	Raccrochez

Où le jour de la semaine (JDLS) correspond à : 1 pour lundi, 2 pour mardi, 7 pour dimanche

Exemple 2 : activez la réception automatique à 18 h et désactivez-la à 9 h du lundi au vendredi et les weekends.

Numérotation Ext 201 :	Mot de passe			* 87	1800	0900	1	#	* 891	
		6 (JDLS)	0	#	* 892	7 (JDLS)	0	#		Raccrochez

Remarque : 1 = réception automatique activée, 0 = réception automatique désactivée.

Installation de cartes d'extension

Cartes de lignes - L'installation d'une carte d'extension de 8 lignes (8LEC) ajoutera au PBX8 16ex une capacité pour prendre en charge 8 lignes supplémentaires.

Pour installer, coupez l'alimentation du système et enlevez le cache de la 4ème colonne à gauche, insérez avec soin la nouvelle carte d'extension et fixez-la avec la vis fournie. Établissez le courant.

Pour activer toutes les 8 lignes pour un total de 16 lignes:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 32	12345678	#	Raccrocher
----------------------	--------------	------	----------	---	------------

Pour activer juste 2 lignes pour un total de 10 lignes:

Appeler le Poste 201	Mot de passe	* 32	12	#	Raccrocher
----------------------	--------------	------	----	---	------------

Cartes d'extension -Le PBX8 16ex vient avec 16 postes en standard mais vous pouvez ajouter jusqu'à 14 x 8 cartes d'extension qui vous donneront un maximum de 128 postes.

Pour ajouter, disons, juste 4 cartes d'extension vous donnant un total de 48 postes, coupez l'alimentation et enlevez les caches 7-10 à gauche. Insérez soigneusement 4 cartes d'extension et fixez-les avec les vis fournies. Établissez le courant.

Les 32 nouveaux postes seront automatiquement reliés au système avec les numéros de postes de 217 à 248.

Fonctionnalités des extensions / Gestion des appels

Les appels en attente sont gérés par l'opérateur du téléphone multiligne. Reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone multiligne.

Appels d'extension à extension

Pour appeler une autre extension, appuyez sur * et composez le numéro de l'extension.

Transfert d'appels

Appuyez sur **Rappel (Recall)** (R) et composez le numéro de l'extension vers laquelle vous souhaitez transférer l'appel. Vous pouvez parler à la personne qui décroche l'extension et lui

demander si elle souhaite prendre l'appel ; si oui, raccrochez et l'appel est transféré ; si non, la personne raccroche et l'appel est redirigé vers vous. Autrement, vous pouvez simplement raccrocher et si l'extension ne prend pas l'appel, celui-ci est redirigé vers votre téléphone.

Prise d'appel

Pour prendre un appel qui sonne sur une autre extension composez le **# 7**

Conférence téléphonique

Pour configurer une conférence téléphonique entre un appel externe sur votre extension, vous-même et une autre extension, appuyez sur **Rappel (Recall) (R) *** suivi du numéro de l'extension.

Numérotation abrégée du système

Pour configurer la numérotation abrégée reportez-vous à la page 15. Pour utiliser les touches mémoire de numérotation abrégée

appuyez sur **##** suivi du numéro mémoire de 01 à 80

Confirmation du numéro de l'extension

Si vous souhaitez connaître le numéro de votre extension, décrochez votre combiné et composez le **# * 9** ; un guide vocal vous informe de votre numéro de port et de votre numéro d'extension.

Appel de l'opérateur

En appuyant sur **0** depuis n'importe quelle extension vous serez automatiquement connecté à l'extension 202. Si l'extension 202 est occupée, vous serez connecté à la 203.

Si votre extension est en mode de numérotation directe, composez le *** 0**

Rappel automatique si occupé

Si l'extension que vous appelez est occupée, vous pouvez passer en mode Rappel automatique (Ringback) en composant :

Rappel (Recall) (R)	#	#	0	0	Raccrochez
------------------------	---	---	---	---	------------

Lorsque l'appel en cours sur l'extension que vous souhaitez joindre prend fin, votre téléphone sonne ; décrochez le combiné pour faire sonner l'autre extension.

Transfert d'appels si occupé

Cette fonctionnalité vous permet de transférer des appels internes ou externes vers une autre extension si vous êtes déjà en communication.

Pour activer le transfert **composez le : # * 1 n° d'ext**

Pour annuler le transfert lorsque celui-ci est enclenché **composez le : # * 1 00**

Transférer tous les appels vers une autre extension

Pour transférer tous les appels vers une autre extension **composez le : # * 2 n° d'ext**

Pour annuler le transfert de tous les appels **composez le : # * 2 00**

Transférer tous les appels vers votre secrétaire

Pour transférer tous les appels vers votre secrétaire **composez le :# * 6 n° d'ext**

Avec ce mode, seul votre secrétaire peut appeler votre extension. Pour annuler le transfert de vos appels vers votre secrétaire **composez le : # * 6 00**

Mode Ne pas déranger

Si vous ne souhaitez recevoir aucun appel interne ou externe **composez le : # * 71 Raccrochez.**
Pour annuler le mode Ne pas déranger **composez le : # * 70**

Sélectionner une ligne spécifique appel par appel

L'extension peut être en mode « composer le 9 » pour le mode Ligne ou le mode de numérotation directe.

Décrochez le combiné et composez le :

1 (pour la ligne 1) # 2 (pour la ligne 2) # 3 (pour la ligne 3) etc

Panne de courant

En cas de panne de courant, les lignes réseau sont automatiquement redirigées comme suit :

- Ligne 1 vers 201
- Ligne 2 vers 202
- Ligne 3 vers 203

Programmation à distance

Cette fonctionnalité est particulièrement utile si une entreprise dispose de plusieurs bureaux. Cela permet à l'administrateur de programmer à distance les fonctionnalités du PBX, y compris les mémoires de numérotation abrégée. Cela permet également à votre fournisseur PBX de vous aider à configurer le système.

Pour programmer le système à distance, appelez le PBX et faites-vous transférer vers l'extension 201. La personne sur l'extension 201 est informée qu'elle doit appuyer sur **Rappel (Recall) (R)** puis **# * # ***.

Vous pouvez maintenant programmer le système selon les besoins (il n'est pas nécessaire de composer le mot de passe du système avant la programmation).

Ou encore, la personne sur l'extension 201 du système qui doit être programmé peut vous appeler ; appuyez sur **Rappel (Recall) (R)** suivi de **# * # ***. Les deux parties doivent raccrocher lorsque la programmation est terminée.

Identification de l'appelant

La fonction d'identification de l'appelant est soumise à la connexion réseau. Vérifiez auprès de votre fournisseur de ligne.

Lorsque cette option est activée sur votre ligne, et si votre téléphone est compatible avec l'identification de l'appelant, les numéros de téléphones des appelants entrants s'affichent et sont enregistrés sur les extensions.

Identification de l'appelant entre extensions

Cette fonctionnalité est fournie par le PBX plus et n'est pas soumise à la connexion réseau.

Si vous disposez de téléphones compatibles avec la fonction d'identification de l'appelant, lorsque l'on vous appelle depuis une extension interne, le numéro de ladite extension s'affiche. Par exemple, si vous êtes appelé depuis l'extension 208, l'écran LCD affiche 00208.

Les fonctions d'identification de l'appelant et de répertoire sont liées sur de nombreux téléphones avec fil et sans fil numériques. Si le numéro d'identification de l'appelant correspond à un numéro dans le répertoire, le nom qui lui est assigné s'affiche sur l'écran LCD.

Par exemple, si l'extension 208 est attribuée au téléphone de la réception :

Sur votre téléphone équipé de l'identification de l'appelant, entrez le numéro de téléphone 00208 dans la mémoire de votre répertoire suivi de « Téléphone de la réception ».

Si quelqu'un vous appelle depuis l'extension 208, l'écran LCD affiche « téléphone de la réception ».

Diffusion/Annonces publiques

Le PBX8 16ex a une fonctionnalité de Diffusion quand votre système d'annonces publiques est connecté à la prise Audio Out à l'arrière de l'unité, en utilisant une fiche de 3,5mm.

N'importe quel poste peut diffuser en composant **# * 8**.

Dépannage et FAQ

Avant de procéder assurez-vous que votre système est réglé correctement pour le nombre de lignes que vous avez connecté - voir page 6

Les réglages par défaut sont les suivants :

- Toutes les extensions sont en mode « composer le 9 » pour une ligne.
- Les extensions 201 à 204 sonnent **uniquement** pour les appels entrants

- Option de restrictions d'appel inactive sur toutes les extensions
- Réception automatique (DISA) désactivée.

Réinitialiser le système avec les réglages par défaut

Numérotation Ext 201	Mot de passe	*	6000	#	Raccrochez
-------------------------	-----------------	---	------	---	------------

Réinitialiser le mot de passe

Numérotation Ext 201	*	03	03	03	#	Raccrochez
-------------------------	---	----	----	----	---	------------

Le mot de passe par défaut 1234 sera rétabli.

Impossible d'appeler des numéros de téléphone

Vous appuyez sur le 9, composez le numéro et ne parvenez pas à obtenir la ligne ? Cela peut être dû au fait que votre service BT est Feature Line, ce qui exige que vous appuyiez sur 9 pour passer des appels sortants. Si c'est le cas, vous devez appuyer sur 9 pour obtenir une ligne et encore une fois sur 9 suivi du numéro.

Si vous êtes sur « Feature Line », nous vous conseillons de faire passer toutes vos extensions en mode de numérotation directe.

Reportez-vous à la page 10 du manuel d'utilisation. En mode de numérotation directe, dès que vous passez en mode Décroché pour passer un appel, vous obtiendrez une ligne BT immédiatement et ainsi vous n'aurez qu'à appuyer sur 9 **une seule fois** avant de composer le numéro de téléphone.

Impossible de composer le 9 pour avoir une ligne

- Vérifiez que le téléphone connecté est en mode de numérotation par TONALITÉ et NON en mode de numérotation par IMPULSION.

Certaines extensions ne sonnent pas en cas d'appel entrant

- Les réglages par défaut font en sorte que seules les extensions 201 à 204 sonnent lors des appels entrants. Reportez-vous à la page 5 pour obtenir des consignes pour faire sonner les autres extensions lors des appels entrants.
- Veillez à ce que le paramètre de la sonnerie du téléphone soit activé (ON).

Impossible d'appeler une autre extension

- Vérifiez que l'alimentation est sous tension. Le témoin lumineux d'alimentation sur le PBX doit être allumé.
- L'extension est-elle en mode de numérotation directe ? Si oui, vous devez appuyer sur * puis composer le numéro de l'extension requise.

Impossible de transférer des appels

- Vous devez utiliser la touche Rappel (Recall) ou R lorsque vous transférez des appels. Vérifiez que le type de rappel (Recall) est réglé sur TBR (Time Break Recall). Un sélecteur TBR-ELR est généralement situé sur la base du téléphone.

Impossible de programmer le PBX

- **Toute** la programmation doit être effectuée depuis l'extension 201.
- Vérifiez que le téléphone utilisé pour la programmation est en mode de numérotation par TONALITÉ et non par IMPULSION.
- Composez le mot de passe (*** * 01 1234 #**) avant d'entrer les chaînes de programmation. Vous entendrez un message de confirmation lorsque le mot de passe ou toute autre séquence de programmation est correctement saisi.

Passer un appel sortant sur une ligne spécifique

Pour accéder directement à une ligne, appuyez sur la touche # suivie du numéro de la ligne souhaitée

Connecter un répondeur, un fax ou un lecteur de carte bancaire

Tous ces appareils doivent être connectés au port d'une extension. Ne les connectez pas du côté de la ligne.

Lorsque vous utilisez un tel appareil, nous vous conseillons de le connecter à un numéro d'extension non utilisé. Si tous les numéros sont utilisés, connectez-le en parallèle à l'aide d'un adaptateur à deux voies.

Il est important que le lecteur de carte bancaire soit connecté à l'un des ports d'extension et non directement à une ligne téléphonique. La connexion à une ligne téléphonique entraînera de fausses sonneries. Lorsque vous connectez une extension, veillez à ce que celle-ci soit programmée pour le mode direct (par besoin de composer le 9 pour obtenir une ligne). Voir page 10.

Contactez Orchid pour obtenir de l'aide

Si vous avez des questions concernant la gamme de PBX d'Orchid, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : support@orchid-telecom.com

Caractéristiques techniques

Capacité	4 lignes et 16 extensions
Prises externes	Ligne et extensions avec prises RJ11 Prise musicale mono externe 3,5 mm
Canaux de communication	7
Perte de transmission	Extension à extension < 1,5 dB Extension à ligne réseau < 2 dB
Courant d'appel	65 VCA/50 Hz
Équilibre de la terre	300 Hz...600 Hz < 40 dB 600 Hz...3400 Hz < 46 dB
Mode de numérotation	DTMF
Signal	Signal sinusoïdal continu de 400 Hz, tonalité de numérotation interne Tonalité de sonnerie interne 400 Hz, 1 s on / 4 s off Tonalité occupée interne de 400 Hz, signal sinusoïdal, 0,3 s on / 0,3 s off
Identification de l'appelant	Réception ; DTMF et FSK (Bell 202) Envoi ; FSK (Bell 202)
Alimentation électrique	230 VCA/12 W Secondaire 24 V et 5 V
Approbations	Conforme aux normes CE et RoHS